
SUTARTIS DĖL PASLAUGŲ

BENDROJI DALIS

1. SUTARTIES SĄVOKOS

- 1.1. **Aktas** – Paslaugų teikėjui suteikus Paslaugas, Šalių pasirašomas Paslaugų perdavimo – priėmimo aktas ar kitas lygiavertis dokumentas, patvirtintas Šalių parašais arba priimtas Kliento (kaip nurodyta Sutarties SD). Akto pasirašymu taip pat laikomas kito lygiavertio dokumento pasirašymas arba priėmimas (kaip nurodyta Sutarties SD). Akto pasirašymas turi būti atliekamas abiejų Šalių įgaliotų asmenų, jei Sutarties SD nenumatyta kitaip.
- 1.2. **Darbo diena** – jei šios Sutarties dokumentai nenustato kitaip, ši sąvoka reiškia darbo dieną Lietuvos Respublikoje.
- 1.3. **Diena** – jei šios Sutarties dokumentai nenustato kitaip, ši sąvoka reiškia kalendorinę dieną.
- 1.4. **Įkainis** – Sutarties SD nurodyti įkainiai (jei nurodyti), pagal kuriuos Klientas moka už teikiamas Paslaugas, įskaitant visas išlaidas ir mokesčius.
- 1.5. **Įmonė** – AB „Ignitis grupė“ įmonių grupės įmonė, kurią tiesiogiai ar netiesiogiai valdo AB „Ignitis grupė“.
- 1.6. **Klientas** – Sutarties SD nurodytas juridinis asmuo, perkantis Sutarties SD nurodytas Paslaugas.
- 1.7. **Metai** – jei šioje Sutartyje nenustatyta kitaip, ši sąvoka reiškia 365 dienų laikotarpį, skaičiuojant nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.
- 1.8. **Metodika** – Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus patvirtinta Kainodaros taisyklių nustatymo metodika.
- 1.9. **Mobilizacinis ūkio subjektas** – ūkio subjektas, su kuriuo sudaryta Sutartis, ir kuris įtraukiamas į civilinės mobilizacijos institucijos mobilizacijos planą.
- 1.10. **Mobilizacinio užsakymo sutartis** – civilinės mobilizacijos institucijos mobilizacijos plane nurodyta sutartis dėl prekių, paslaugų ar darbų, reikalingų šiame plane numatytiems veiksams ir priemonėms vykdyti, įsigijimo.
- 1.11. **Pasiūlymas** – Pirkimo vykdytoji vykdamas Pirkimo procedūras, Paslaugų teikėjo pateiktų dokumentų visuma.
- 1.12. **Paslaugos** – Sutarties SD nurodytos Paslaugos, teikiamos Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais.
- 1.13. **Paslaugų teikėjas** – asmuo ar asmenų grupė, nurodytas (-a) šios Sutarties SD, teikiantis (-i) Sutartyje nurodytas Paslaugas Klientui.
- 1.14. **Pirkimas** – Pirkimo vykdytojo įvykdytas viešasis pirkimas Kliento naudai, siekiant sudaryti Sutartį.
- 1.15. **Pirkimo sąlygos** – Pirkimo vykdytojo vykdytų Pirkimo procedūrų metu pateiktų dokumentų visuma, įskaitant visus Pirkimo sąlygų paaiškinimus ir patikslinimus, jei tokie buvo pateikti, kuriais vadovaujantis Paslaugų teikėjas pateikė Pasiūlymą.
- 1.16. **Pirkimo vykdytojas** – UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“ (įmonės kodas 303200016), Teisės aktų nustatyta tvarka paskirtas asmuo, Kliento vardu ir interesais organizuojantis ir vykdamas Pirkimo procedūras pagal VPĮ arba PĮ.
- 1.17. **PI** – Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatymas.
- 1.18. **Pradinės sutarties vertė** – pradinėje Sutartyje (Sutarties SD) nurodyta sutarties vertė.
- 1.19. **Pranešimas** – Šalių viena kitai siunčiami pranešimai, paklausimai, pretenzijos ir kita Paslaugų teikėjui siunčiama informacija, kurie laikomi tinkamai išsiųstais ir gautais jų išsiuntimo dieną, jei pranešimai išsiųsti Sutarties SD nurodytu Paslaugų teikėjo elektroniniu paštu, Sutarties SD nurodytu už Sutartį atsakingo asmens elektroniniu paštu ar kitu Sutartyje nurodytu būdu. Jei Pranešimas siunčiamas registruotu paštu, jis laikomas tinkamai išsiųstas ir gautas po 5 Darbo dienų nuo išsiuntimo.
- 1.20. **Raštu** – reiškia bet kokio Pranešimo, paklausimo, pretenzijos, užsakymo ar kitos informacijos išsiuntimą elektroniniu paštu ar informacinių technologijų programa, registruotu paštu, faksu, Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos (toliau - CVP IS) priemonėmis ar tiesiogiai įteikiamas interesantui, Šalies Sutarties SD nurodytais kontaktais, ar kita Šalių sutarta komunikacijos priemonė.
- 1.21. **Sąskaita** – Paslaugų teikėjo išrašoma ir Klientui apmokėjimui pateikiama sąskaita faktūra, PVM sąskaita faktūra ar kitas mokėjimo dokumentas už Paslaugų teikėjo suteiktas bei Kliento priimtas Paslaugas.
- 1.22. **Subteikėjas** – juridinis arba fizinis asmuo, kuris pasitelkiamas Sutarties ar jos dalies vykdymui pagal galiojančią tarpusavio sandorį su Paslaugų teikėju.
- 1.23. **Susiję darbai** – su Paslaugų teikimu susiję darbai, kurie numatyti Sutarties SD / Techninėje specifikacijoje arba kurie nors ir nenumatyti Sutarties SD / Techninėje specifikacijoje, bet be kurių Klientas negalėtų naudotis Paslaugų rezultatu ar tai pareikalautų iš Kliento papildomų kaštų.

- 1.24. **Sutarties BD** – šis dokumentas, kuris yra sudėtinė ir neatskiriama Sutarties dalis, nustatanti standartines Sutarties nuostatas bei standartines Kliento ir Paslaugų teikėjo teises, pareigas bei atsakomybę.
- 1.25. **Sutarties įsigaliojimo diena** – Sutarties SD nurodyta Sutarties įsigaliojimo data .
- 1.26. **Sutarties kaina** – Sutarties SD nurodyta maksimali suma, kuri negali būti viršyta, išskyrus atvejus, kai Sutartyje numatytas perskaičiavimas.
- 1.27. **Sutarties SD** – Sutarties specialioji dalis, kurioje detalizuojamas Sutarties objektas, Paslaugų apimtis, kaina bei įkainiai (jei taikomi), kainos/įkainių peržiūros procedūra, Paslaugų teikimo terminai bei kitos Šalių sutartos sąlygos.
- 1.28. **Sutartis** – ši Sutartis, susidedanti iš Sutarties BD 2.1. punkte išvardintų dokumentų.
- 1.29. **Šalis** – Klientas arba Paslaugų teikėjas, kiekvienas atskirai. **Šalys** – Klientas ir Paslaugų teikėjas abu kartu.
- 1.30. **Techninė specifikacija** – dokumentas, kuriame nustatyti Pirkimo objekto techniniai, kokybės ir kiti reikalavimai.
- 1.31. **Teisės aktai** – reiškia Lietuvos Respublikos teisės aktus ir tarptautines sutartis, Europos Sąjungos teisės aktus ar bet kokios trečiosios šalies viešosios valdžios individualaus ar norminio pobūdžio potvarkius, kurie, nepriklausomai nuo jų teisinės galios ir (arba) jurisdikcijos, saisto bet kurią Šalį ir (arba) turi įtakos šios Sutarties vykdymui bei Kliento vidaus teisės aktus, su kuriais Paslaugų teikėjas buvo supažindintas.
- 1.32. **Trečioji šalis** – bet kuris kitas fizinis arba juridinis asmuo, kuris nėra šios Sutarties Šalis.
- 1.33. **TRIR įvykis** – mirtinas, sunkus, lengvas nelaimingas atsitikimas ar įvykis darbe, dėl kurio Paslaugų teikėjo darbuotojas patyrė žalą sveikatai, neįskaitant pakeliui į / iš darbo įvykusių nelaimingų atsitikimų bei su darbu nesusijusių sveikatos sutrikimų. TRIR įvykiams priskiriami atvejai, kai: mirtinas darbuotojo nelaimingas atsitikimas įvyko vykdant darbo funkcijas; sužalojimas patirtas vykdant darbo funkcijas, dėl kurio darbuotojui išduodamas nedarbingumo pažymėjimas, darbuotojas perkeliamas į kitą darbo vietą ar taikomi darbo apribojimai; darbuotojas neteko sąmonės (dėl atliekamų darbo funkcijų, bet ne dėl iki tol sveikatos priežiūros įstaigoje nustatytos asmens sveikatos būklės); darbuotojui nustatyta ūmi profesinė liga; dėl sužalojimo darbuotojui reikalinga kvalifikuota medicininė pagalba sveikatos priežiūros įstaigoje. TRIR įvykiams nepriskiriamas toks sužalojimas, dėl kurio pirmoji medicinos pagalba suteikta ne sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojo arba sužalojimas nutiko darbo aplinkoje, bet nėra tiesiogiai susijęs su darbo funkcija. Ar atitinkamas įvykis priskiriamas TRIR įvykiui, įvertinus iš Paslaugų teikėjo gautą informaciją, sprendimą priima Klientas.
- 1.34. **TRIR rodiklis** – saugos ir sveikatos rodiklis, parodantis bendrą fiksuotą TRIR įvykių skaičių milijonui dirbtų valandų (angl. Total Recordable Injury Rate).
- 1.35. **Trūkumai** – Paslaugų kokybės neatitikimai Sutarties, įskaitant, bet neapsiribojant Pirkimo sąlygų, reikalavimams, taip kaip jie apibrėžti šioje Sutartyje ir Teisės aktuose bei kuriems taikomos Teisės aktų nuostatos.
- 1.36. **Užsakymas** – Kliento Paslaugų teikėjui Raštu teikiamas užsakymas dėl Paslaugų teikimo (jeigu Užsakymo teikimas numatytas Techninėje specifikacijoje).
- 1.37. **Ūkio subjektas** – juridinis arba fizinis asmuo, kurio pajėgumais remiasi Paslaugų teikėjas, kad atitiktų Pirkimo sąlygose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus (VPĮ 49 str./PĮ 62 str.). Tuo atveju, jei Paslaugų teikėjas tik remiasi kito ūkio subjekto išteklių, toliau Sutartyje tokie ūkio subjektai vadinami **Trečiaisiais asmenimis**.
- 1.38. **VPĮ** – Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymas.

2. SUTARTIES STRUKTŪRA IR AIŠKINIMAS

- 2.1. Ši Sutartis yra vientisas ir nedalomas dokumentas, kurį sudaro visi toliau išvardinti dokumentai pirmenybės tvarka:
 - 2.1.1. Techninė specifikacija su priedais;
 - 2.1.2. Sutarties SD su priedais;
 - 2.1.3. Sutarties BD;
 - 2.1.4. Pirkimo sąlygos su priedais (išskyrus Techninę specifikaciją);
 - 2.1.5. Paslaugų teikėjo galutinis Pasiūlymas;
 - 2.1.6. Šalių dialogo / derybų protokolai, sudaryti vykdant Pirkimo procedūras ir Paslaugų teikėjo patikslintas pasiūlymas, jei tokie dokumentai buvo sudaryti;
 - 2.1.7. Paslaugų teikėjo pirminis Pasiūlymas;
 - 2.1.8. Paslaugų teikėjo paraiška (jei taikoma) su kvalifikaciją patvirtinančiais dokumentais.
- 2.2. 1-ame Sutarties skyriuje išdėstytos sąvokos turi būti taikomos sudarant ir vykdant kiekvieną sandorį (susitarimą) bei surašant kiekvieną dokumentą, susijusį su Sutartimi. Esant neatitikimų tarp 1-ame Sutarties skyriuje išdėstytų sąvokų ir kitoje dokumentacijoje naudojamų terminų bei sąvokų, neatitikimai aiškinami pagal 1-ame Sutarties skyriuje išdėstytų sąvokų turinį.

- 2.3. Didžiaja raide rašomos sąvokos turi 1-ame Sutarties skyriuje nurodytas reikšmes, išskyrus atvejus, kai kitokia prasmė aiškiai nurodoma Sutarties tekste.
- 2.4. Jei Sutarties dokumentuose yra neaiškumų, neatitikimų ar prieštaravimų, taisyklės, nustatytos aukštesnės galios Sutarties dokumente, visuomet yra laikomos pakeičiančiomis žemesnės galios Sutarties dokumente nustatytas analogiškas taisykles nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. Tuo atveju, jei Sutarties dalimi laikomi Paslaugų teikėjo pateikti dokumentai, įskaitant licencijas, jų naudojimo taisyklės ar pan., tai visos Paslaugų teikėjo pateiktų dokumentų nuostatos, prieštaraujančios VPĮ, PĮ ir (ar) Sutarčiai, laikomos negaliojančiomis.
- 2.5. Esant neatitikimų tarp Sutarties ir po jos sudarymo pasikeitusių ar naujai priimtų Sutarties Šalių teisinių santykius reglamentuojančių Teisės aktų nuostatų, Sutarties Šalių santykiams taikomos Sutarties galiojimo metu aktualios redakcijos Teisės aktų nuostatos.
- 2.6. Sutarčiai taikoma ir ji aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisę. Visoms teisėms ir įsipareigojimams pagal Sutartį yra taikomi Lietuvos Respublikos Teisės aktai.
- 2.7. Sutarties tekstas (jei nenustatyta kitaip) turi būti suprantamas taikant šias pagrindines aiškinimo taisykles:
 - 2.7.1. visos Sutartyje vartojamos sąvokos ir terminai turi bendrinę reikšmę arba artimiausią Sutarties pobūdžiui specialiąją reikšmę, jei Sutartyje nėra nustatyta ir paaiškinta kitokia jų reikšmė;
 - 2.7.2. atskirų Sutarties dalių pavadinimai yra pateikti tam, kad būtų lengviau naudotis Sutarties tekstu ir negali turėti įtakos Sutarties sąvokų aiškinimui;
 - 2.7.3. žodžiai, žymintys konkrečią asmens lytį, reiškia bet kurią lytį;
 - 2.7.4. atsižvelgiant į situaciją, susiklosčiusią vykdant šią Sutartį, žodžiai, Sutarties tekste pateikti vienaskaita, gali turėti daugiskaitos reikšmę ir atvirkščiai; arba žodžiai, žymintys vienaskaitą, reiškia ir daugiskaitą, žodžiai, žymintys daugiskaitą, reiškia ir vienaskaitą;
 - 2.7.5. žodžiai „susitarti“, „susitarė“, „susitarimas“ visuomet reiškia, kad atitinkamas susitarimas Šalių turi būti įformintas Raštu;
- 2.8. Tiek ši Sutarties BD, tiek Sutarties SD yra sudarytos, vadovaujantis VPĮ, PĮ ir kitų Teisės aktų nuostatomis. Esant situacijai, kuomet Sutarties BD ir (ar) Sutarties SD neatitinka VPĮ, PĮ išdėstytų reikalavimų, taikomos VPĮ, PĮ normos.
- 2.9. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata yra ar tampa iš dalies ar visiškai negaliojančia, ji nedaro negaliojančiomis likusių šios Sutarties nuostatų, jei tokios nuostatos negaliojimas nedaro negaliojančia visos Sutarties. Tokiu atveju Šalys susitaria dėti visas pastangas, kad negaliojanti nuostata būtų pakeista teisiškai veiksminga norma, kuri, kiek yra įmanoma, turėtų tą patį rezultatą kaip ir pakeistoji nuostata. Iki Sutarties pakeitimo dėl naujų Teisės aktų reikalavimų įgyvendinimo Šalys, vykdydamos Sutartį, įsipareigoja taikyti naujų / pasikeitusių Teisės aktų reikalavimus bei vadovautis protingumo, teisingumo, sąžiningumo kriterijais.

3. SUTARTIES OBJEKTAS, APIMTIS IR KAINA

- 3.1. Šios Sutarties objektas yra Paslaugos, nurodytos Sutartyje.
- 3.2. Sutarties pagrindu gali būti atliekami Susiję darbai, kuriems *mutatis mutandis* taikomos Sutarties nuostatos ir Teisės aktų reikalavimai pagal tokių Susijusių darbų pobūdį bei Techninės specifikacijos reikalavimus.
- 3.3. Paslaugų kiekis nurodytas Sutarties SD.
- 3.4. Įkainiai (jei taikoma) ir Sutarties kaina nurodyta Sutarties SD.
- 3.5. Atskiri įkainiai ir Sutarties kaina negali būti keičiami, išskyrus jei toks keitimas aiškiai nustatytas Sutarties SD ir (ar) jei įkainiai mažinami rašytiniu Šalių susitarimu. Šalys sutaria, kad įkainių mažinimo atveju Šalių rašytiniam susitarimui prilyginamas Šalių apsikeitimas rašytiniais dokumentais, kuriais patvirtinama Šalių valia teikti ir priimti Paslaugas už mažesnius negu nurodyta Sutartyje įkainius.
- 3.6. Viskas, kas susiję su Sutartyje nurodytų Paslaugų teikimu, siekiant pasiekti galutinį Sutartyje nurodytą Paslaugų teikimo rezultatą, turi būti įskaičiuota į Pasiūlymo kainą ir nebus papildomai apmokama (jei Sutarties SD ar Techninėje specifikacijoje nenustatyta kitaip). Paslaugų teikėjas į Pasiūlymo kainą bei atskirus Pasiūlyme nurodytus įkainius yra įskaičiavęs visas su Paslaugų teikimu susijusias išlaidas, visus mokesčius (ir PVM), įskaitant, bet neapsiribojant:
 - 3.6.1. Visas išlaidas, susijusias su Sutarties vykdymu, įskaitant bet kokias galimas išlaidas susijusias su Paslaugų suteikimu visą Sutarties galiojimo laikotarpį, mokesčius, maito mokesčius ir pan.;
 - 3.6.2. Paslaugų teikimo išlaidas, taip pat išlaidas, susijusias su darbo jėga bei Kliento konsultavimu visą Sutarties galiojimo laikotarpį;
 - 3.6.3. Paslaugų kokybės garantijos, įskaitant nemokamą garantinį aptarnavimą per visą kokybės garantijos terminą (toliau – Garantinis terminas) išlaidas, įskaitant visas patirtas Paslaugų teikėjo išlaidas dėl Garantinio termino galiojimo metu naudojamų medžiagų, transporto, personalo ir kt. Garantinis terminas ir su jo galiojimu susijusios Paslaugų teikėjo prievolės galioja ir po Sutarties pabaigos;

- 3.6.4. apsirūpinimo įrankiais, priemonėmis, draudimais, žmogiškaisiais ir kitais išteklių, reikalingais Paslaugoms teikti, išlaidas;
- 3.6.5. visas su dokumentų, numatytų Techninėje specifikacijoje, rengimu, derinimu ir pateikimu susijusias išlaidas;
- 3.6.6. įsisteigimo Lietuvos Respublikoje išlaidas (jei tai reikalinga Paslaugų teikimui užtikrinti) arba su laisvo paslaugų judėjimo teisės įgyvendinimu susijusias išlaidas (teisės pripažinimo dokumentų, patvirtinimų gavimo iš kompetentingų Lietuvos Respublikos institucijų ir (arba) profesinių bendrijų išlaidas ir kita);
- 3.6.7. šios Sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas;
- 3.6.8. visas tiesiogines ir netiesiogines išlaidas, susijusias su Paslaugų teikimu, kurias Paslaugų teikėjas, būdamas savo srities specialistu, turėjo ir galėjo numatyti, jei būtų buvęs pakankamai rūpestingas ir tinkamai atsižvelgęs į aplinkybę, kad Klientas siekia, jog Paslaugų teikėjas Paslaugas teiktų kokybiškai, kartu suteikdamas ir Susijusius darbus, už Pasiūlyme nurodytą kainą;
- 3.6.9. kitas su Sutarties vykdymu susijusias išlaidas.
- 3.7. Paslaugų teikėjas prisiima visą riziką dėl to, kad ne nuo Kliento priklausančių aplinkybių padidės su Sutarties vykdymu susijusios išlaidos ir Paslaugų teikėjui Sutarties vykdymas taps sudėtingesnis (Paslaugų teikėjui padidės įsipareigojimų vykdymo kaina). Įsipareigojimų vykdymo kainos padidėjimas nesuteikia Paslaugų teikėjui teisės reikalauti padidinti įkainius ar Sutarties kainą, ar sustabdyti Sutarties vykdymą, ar atsisakyti Sutarties šiuo pagrindu. Tai būtų laikoma esminiu Sutarties pažeidimu iš Paslaugų teikėjo pusės.
- 3.8. Visi mokėjimai ir atsiskaitymai pagal Sutartį vykdomi Lietuvos Respublikos nacionaline valiuta – eurai, jeigu Sutarties SD nenumatyta kitaip.

4. MOKĖJIMAI, PINIGINĖS PRIEVOLĖS IR SULAIKYMAI

- 4.1. Klientas moka Paslaugų teikėjui Sutarties SD numatyta tvarka.
- 4.2. Paslaugų teikėjas, pateikdamas Sąskaitą ir Aktą (jeigu jo pateikimas numatytas Sutarties SD), nurodo Sutarties datą ir numerį bei aiškiai detalizuoja, kokios konkrečios Paslaugos buvo suteiktos. Paslaugų teikėjo pateikiama Sąskaita turi atitikti Teisės aktuose nustatytus rekvizitų reikalavimus. Jeigu pagal Sutarties SD ar Techninėje specifikacijoje numatytus reikalavimus Akto, kaip atskiro dokumento reikalauti neprivaloma, Šalys susitaria Akto laikyti Sąskaitą arba kitą Šalių sutartą lygiavertį dokumentą (kaip nurodyta Sutarties SD).
- 4.3. Paslaugų teikėjas Sąskaitas turės pateikti VPĮ, PĮ nustatyta tvarka. Sąskaitos, pateiktos pažeidžiant VPĮ, PĮ nuostatas, laikomos negautomis ir Paslaugų teikėjas neturi teisės taikyti Klientui netesybų ar reikalauti nuostolių atlyginimo.
- 4.4. Jei Paslaugų teikėjui pagal Sutartį yra priskaičiuotos netesybos, Kliento už Paslaugas mokėtina suma mažinama priskaičiuotų netesybų suma.
- 4.5. Vadovaujantis šios Sutarties nuostatomis apskaičiuotus netesybas ir nuostolius dėl Paslaugų teikėjo sutartinių įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo Klientas turi teisę išskačiuoti iš bet kokių Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų, apie tokį įskaitymą pranešant Paslaugų teikėjui Raštu.
- 4.6. Šalys susitaria taikyti tokią Kliento mokėjimų, atliekamų pagal šią Sutartį, įskaitymo tvarką:
 - 4.6.1. pirmąją eilę yra įskaitomi Paslaugų teikėjo reikalavimai, susiję su mokėjimo prievolių už pagal šią Sutartį suteiktas Paslaugas įvykdymu;
 - 4.6.2. antrąją eilę yra įskaitomi Paslaugų teikėjo reikalavimai, susiję su netesybų arba nuostolių pagal šią Sutartį atlyginimu;
 - 4.6.3. trečiąją eilę yra įskaitomos kitos Kliento Paslaugų teikėjui mokėtinos sumos (jei tokių yra).
- 4.7. Jei mokėjimai pagal šią Sutartį yra tarptautiniai, taikoma SHA atsiskaitymų schema (mokančioji Šalis sumoka banko mokesčius už tarptautinį mokėjimo nurodymą, o užsienio bankų mokesčius sumoka mokėjimą priimanči Šalis).
- 4.8. Klientas turi teisę sulaikyti apmokėjimą Paslaugų teikėjui, jei Paslaugų teikėjas laiku nevykdo įsipareigojimų pagal šią Sutartį ar pažeidžia bent vieną Sutartyje nustatytą Paslaugų teikėjo įsipareigojimą. Mokėjimai sustabdomi laikotarpiui iki Paslaugų teikėjas panaikins visus Sutarties vykdymo pažeidimus / trūkumus.
- 4.9. PVM bus apskaičiuojamas ir sumokamas prievolės apskaičiuoti PVM atsiradimo metu galiojančių Teisės aktų nustatyta tvarka. Pasikeitus Lietuvos Respublikoje galiojančiuose Teisės aktuose numatytam PVM tarifui, Sutartyje numatyta Paslaugų kaina (neįskaitant PVM) nesikeičia, o bendra Paslaugų kaina yra perskaičiuojama atitinkamai pasikeitusio PVM tarifo dydžiui. PVM tarifo pasikeitimo rizika priskiriama Klientui.

5. KVALIFIKACIJOS REIKALAVIMAI IR KITI PASLAUGŲ TEIKĖJO PRISIIMTI ĮSIPAREIGOJIMAI

- 5.1. Paslaugų teikėjas, įskaitant pasitelktus Ūkio subjektus, privalo užtikrinti atitikimą Pirkimo sąlygoms (pašalinimo pagrindų nebuvimą ir atitikimą kvalifikacijos reikalavimams) visą Sutarties galiojimo laikotarpį. Jei Pirkimo sąlygose keliama kvalifikacijos reikalavimai Paslaugų teikėjui ir (ar) jo pasitelktam (-iems) specialistui (-ams), tai Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad lygiavertė kvalifikacija Paslaugų teikėjo ir (ar) jo specialisto (-ų) būtų užtikrinama visą Sutarties galiojimo laikotarpį.
- 5.2. Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, per Kliento nustatytą terminą privalo pateikti pakankamus įrodymus, jog jis turi visus pagal Teisės aktų reikalavimus būtinus Paslaugų teikimui Lietuvos Respublikoje leidimus, atestatus, licencijas ir (arba) kitus Teisės aktų nustatytus reikalavimus atitinkančius dokumentus arba kitus dokumentus, Paslaugų teikėjo vidaus tvarkas, aprašus ir kitą dokumentaciją, kuri buvo nurodyta Pirkimo sąlygose kaip privaloma arba kurios patikrinimo poreikis kilo Sutarties vykdymo metu.
- 5.3. Tuo atveju, kai Paslaugų teikėjas veikia kaip jungtinės veiklos partneriai, jie Klientui už Sutarties vykdymą atsako solidariai. Jeigu Paslaugų teikėjas remiasi ūkio subjektų pajėgumais, siekdamas atitikti finansinio ir ekonominio pajėgumo reikalavimus, Paslaugų teikėjas su tokiais ūkio subjektais už Sutarties vykdymą atsako solidariai.
- 5.4. Bet kokie fiziniai ar juridiniai asmenys, kuriuos Paslaugų teikėjas pasitelkia tam, kad atitiktų Pirkimo sąlygose nustatytus reikalavimus ar (ir) pasitelkia Sutarties vykdymui, neatsižvelgiant į tai, kokie teisiniai ryšiai sieja šiuos asmenis su Paslaugų teikėju, yra laikomi asmenimis, veikiančiais Paslaugų teikėjo vardu. Šių asmenų veiksmai, vykdant Sutartį, Paslaugų teikėjui sukelia tokias pačias pasekmes ir atsakomybę pagal Sutartį, kaip jo paties veiksmai.

6. SUBTEIKĖJŲ, ŪKIO SUBJEKTŲ BEI SPECIALISTŲ PASITELKIMAS IR KEITIMAS

- 6.1. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visą jos galiojimo laikotarpį Sutartį vykdys Pirkime pasiūlyti ir kvalifikacijos bei kitus Pirkimo sąlygose nustatytus reikalavimus (jei tokie nustatyti) atitinkantys subteikėjai ir (ar) specialistai. Šių asmenų veiksmai vykdant Sutartį Paslaugų teikėjui sukelia tokias pačias pasekmes ir atsakomybę, kaip jo paties veiksmai. Paslaugų teikėjas atsako už savo subteikėjų ir specialistų veiksmus ar neveikimą.
- 6.2. Paslaugų teikėjas turi teisę pasitelkti papildomą (naują) ar pakeisti Pasiūlyme nurodytą Paslaugų teikėjo specialistą, kuriam buvo keliama kvalifikacijos reikalavimai Pirkimo sąlygose, tik esant visoms šioms sąlygoms: (i) Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip prieš 10 Dienų iki pageidaujamos specialisto pakeitimo datos (prašymo teikimo terminas gali būti trumpesnis tik planuojamo keisti specialisto ligos ar mirties atveju) pateikia Klientui motyvuotą rašytinį prašymą pakeisti specialistą; (ii) prašyme Paslaugų teikėjas nurodo kitą specialistą, kurį siūlo vietoj keičiamo Pirkimo metu Pasiūlyme nurodyto specialisto; (iii) kartu su prašymu Paslaugų teikėjas pateikia visus dokumentus, pagrindžiančius naujo specialisto atitikimą Pirkimo sąlygose įvardintai personalo kvalifikacijai; (iv) Paslaugų teikėjas gauna raštišką Kliento sutikimą pakeisti specialistą Paslaugų teikėjo nurodytu nauju specialistu. Atsakymą Klientas įsipareigoja pateikti ne vėliau kaip per 10 Dienų nuo šiame punkte nurodytų dokumentų gavimo iš Paslaugų teikėjo dienos. Įvykdžius visas šiame punkte nurodytas sąlygas, pasirašomas susitarimas dėl specialisto keitimo. Lygiavėriu dokumentu bus laikoma Paslaugų teikėjo prašymas ir Kliento rašytinis patvirtinimas, pasirašytas Kliento įgalioto atstovo.
- 6.3. Paslaugų teikėjas turi teisę Sutarties vykdymui pasitelkti naujus Subteikėjus, kurių pajėgumais nesirėmė Pirkimo sąlygose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti.
- 6.4. Sudarius Sutartį, tačiau ne vėliau negu Sutartis pradėdama vykdyti, Paslaugų teikėjas įsipareigoja Klientui pranešti tuo metu žinomų Subteikėjų, kurių pajėgumais Paslaugų teikėjas nesirėmė Pirkimo sąlygose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti, pavadinimus, juridinio asmens kodą, kontaktinius duomenis, jų atstovus.
- 6.5. Subteikėjus, kurių pajėgumais Paslaugų teikėjas nesirėmė Pirkimo sąlygose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti, Paslaugų teikėjas gali pasitelkti arba keisti savo nuožiūra, apie tai Raštu ne vėliau, kaip prieš 5 Darbo dienas informuodamas Klientą. Klientas (jeigu buvo taikoma Pirkimo sąlygose) turi patikrinti, ar nėra Subteikėjo pašalinimo pagrindų ir Subteikėjo atitiktį nacionalinio saugumo interesams ir kilmės reikalavimams. Jeigu Subteikėjo padėtis neatitinka bent vieno iš nurodytų reikalavimų, Klientas reikalauja pakeisti šį Subteikėją reikalavimus atitinkančiu Subteikėju. Klientas per 5 Darbo dienas Raštu informuoja Paslaugų teikėją apie leidimą pasitelkti arba pakeisti Subteikėją. Klientui sutikus, Šalys pasirašo Susitarimą, kuris laikomas neatsiejama Sutarties dalimi.
- 6.6. Ūkio subjektas, kurio pajėgumais buvo remtasi dėl atitikties kvalifikacijos reikalavimams, gali būti keičiamas tik šiais atvejais:
 - 6.6.1. kai Ūkio subjektui iškelta bankroto byla, pradėtas bankroto procesas ne teismo tvarka, jis tampa nemokus arba yra nemokumo tikimybė, sustabdo ūkinę veiklą ar kai įstatymuose ir kituose Teisės aktuose nustatyta tvarka susidaro analogiška situacija;
 - 6.6.2. kai Ūkio subjektas dėl objektyvių priežasčių (pavyzdžiui, Ūkio subjektui atsisakius dalyvauti Sutarties vykdyme, nutrūkus teisiniams santykiams su Paslaugų teikėju, praradus kvalifikaciją,

- pasikeitus aplinkybėms dėl atitikties nacionalinio saugumo, kilmės ar kitiems reikalavimams ir pan.) nebepali vykdyti visų ar dalies Sutartyje numatytų įsipareigojimų;
- 6.6.3. Naujas Ūkio subjektas, kuris keičiamas vietoje esamo, kurio pajėgumais Paslaugų teikėjas rėmėsi, kad atitiktų Pirkimo sąlygose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus, turi atitikti Pirkimo sąlygose nustatytus reikalavimus dėl pašalinimo pagrindų nebuvimo, keliamus kvalifikacijos reikalavimus, Paslaugų teikėjo Pasiūlyme nurodytą keičiamo Ūkio subjekto kvalifikaciją Pirkimo sąlygose nustatytiems kokybiniais kriterijams pagrįsti ir nacionalinio saugumo interesus bei kilmės reikalavimus (jei taikoma).
- 6.7. Trečiojo asmens, kurio ištekliais buvo pasiremta dėl atitikties Pirkimo sąlygų reikalavimams, keitimas galimas, jei Paslaugų teikėjas Raštu iš anksto praneša Klientui apie nurodyto Trečiojo asmens keitimą ir kartu su prašymu pateikia visus būtinus keitimui dokumentus (techninius pasus, sutartį / susitarimą ir / ar kt.). Jei Klientas per 5 Darbo dienas Raštu nepareiškė prieštaravimo, laikoma, kad Paslaugų teikėjas turi teisę pakeisti nurodytą Trečiąjį asmenį, kurio ištekliais remiamasi. Paslaugų teikėjo prašymas laikomas neatskiriamu Sutarties dalimi. Keitimas negalimas, jei naujai pasitelkiamo Trečiojo asmens ištekliai blogesnės kokybės nei keičiamo Trečiojo asmens arba jei naujai pasitelkiamas Trečiasis asmuo kelia grėsmę nacionaliniam saugumui ar Sutarties vykdymui ir / ar neatitinka Pirkimo sąlygose keltų kilmės reikalavimų, apie tai Klientas Raštu informuoja Paslaugų teikėją.
- 6.8. Paslaugų teikėjas privalo ne vėliau nei prieš 5 Darbo dienas iki numatomo Ūkio subjekto, kurio pajėgumais buvo remtasi dėl atitikties kvalifikacijos reikalavimams, keitimo ir/ar naujo/papildomo Ūkio subjekto pasitelkimo pateikti Klientui argumentuotą rašytinį prašymą bei keičiamo ir/ar naujai/papildomai pasitelkiamo Ūkio subjekto atitiktį Pirkimo sąlygose nustatytiems kvalifikacijos reikalavimams, įskaitant pašalinimo pagrindų nebuvimą, atitiktį nacionalinio saugumo interesams bei kilmės reikalavimams (jei tokie buvo keliami), įrodančius dokumentus pagal Sutarties reikalavimus bei gauti raštišką Kliento sutikimą. Ūkio subjekto, kurio kvalifikacija buvo remtasi, keitimas ir (ar) naujo/papildomo Ūkio subjekto pasitelkimas vykdomas rašytiniu Šalių susitarimu. Lygiaverti dokumentu bus laikoma rašytinis Paslaugų teikėjo prašymas ir rašytinis Kliento patvirtinimas, pasirašytas įgalioto Kliento atstovo. Šiame punkte numatytas naujo/papildomo Ūkio subjekto pasitelkimas galimas tik tais atvejais, kai Pirkimo sąlygose nustatytiems kvalifikacijos reikalavimams ar jų daliai Paslaugų teikėjas buvo išviešinęs bent vieną Ūkio subjektą. Kvalifikacijos reikalavimams ar tam tikrai jų daliai, kuriems (-iai) Pirkimo sąlygose Paslaugų teikėjas nebuvo išviešinęs ir nurodęs pasitelkiamo Ūkio subjekto, naujo Ūkio subjekto pasitelkimas Sutarties vykdymo metu negalimas.
- 6.9. Jei Sutartimi įsigyjamas su nacionaliniu saugumu susijęs pirkimo objektas, Paslaugų teikėjas turi teisę pasitelkti tik tuos Subteikėjus, Ūkio subjektus, Trečiuosius asmenis, kurie registruoti (jeigu Subteikėjas, Ūkio subjektas, Trečiasis asmuo yra fizinis asmuo – nuolat gyvenantis ar turintis pilietybę) Europos Sąjungos valstybėje narėje, Šiaurės Atlanto sutarties organizacijos valstybėje narėje ar trečiojoje šalyje, pasirašiusioje PĮ 29 straipsnio 4 dalyje / VPĮ 17 straipsnio 4 dalyje nurodytus tarptautinius susitarimus ir atitinka Pirkimo sąlygose keltus kilmės reikalavimus.
- 6.10. Jei Paslaugų teikėjas pažeidžia bent vieną Sutarties BD 5 - 6 skyrių nuostatą, jam draudžiama vykdyti Sutartį iki visiško trūkumų pašalinimo. Paslaugų teikėjas privalo per 5 Darbo dienas nuo paaiškėjimo arba nuo Kliento raginimo Paslaugų teikėjui išsiuntimo dienos pašalinti visus kvalifikacijos ir (ar) pašalinimo pagrindų trūkumus. Nepašalinęs trūkumų, Paslaugų teikėjas Klientui moka netesybą nuo 6 raginimo išsiuntimo Paslaugų teikėjui Darbo dienos. Už vėlavimą pašalinti visus kvalifikacijos ir (ar) pašalinimo pagrindų trūkumus Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, moka Klientui 0,05 procentų nuo likusios nesumokėtos Sutarties kainos dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną. Jei Paslaugų teikėjas ilgiau nei 20 Dienų nuo pirmo raginimo Paslaugų teikėjui išsiuntimo dienos nepanaikina visų trūkumų dėl kvalifikacijos ar (ir) pašalinimo pagrindų, taikomi Sutarties BD 24.5. ir 24.6. punktai.
- 6.11. Tuo atveju, kai Paslaugų teikėjo norimas pasitelkti Subteikėjas ir (ar) Ūkio subjektas / Trečiasis asmuo neatitinka Pirkimo sąlygose keltų reikalavimų, Paslaugų teikėjas įsipareigoja pakeisti reikalavimų neatitinkantį asmenį savo iniciatyva kitu, Raštu informuodamas Klientą apie tokio asmens neatitikimą ir jo keitimą ne vėliau kaip per 5 Darbo dienas nuo paaiškėjimo arba nuo Kliento Pranešimo (raginimo) apie asmens neatitikimą reikalavimams gavimo dienos. Keitimui visais atvejais taikoma šio Sutarties BD skyriaus tvarka. Paslaugų teikėjui vėluojant pakeisti reikalavimų neatitinkantį asmenį Paslaugų teikėjas Klientui moka netesybą, nustatytą Sutarties BD 6.8 punkte.
- 6.12. Paslaugų teikėjas neturi teisės pasitelkti šios Sutarties vykdymui Kliento darbuotojų, taip pat bet kokiais kitais pagrindais pasitelkti Kliento darbuotojų Sutarties vykdymui, išskyrus jei Klientas pats skiria savo darbuotoją (-us) Sutarties vykdymui. Tai gali būti laikoma esminiu Sutarties pažeidimu.
- 6.13. Tuo atveju, jei dėl Paslaugų teikėjo, jo specialistų ar pasitelktų Ūkio subjektų neatitikimo Pirkimo sąlygoms ar Teisės aktų reikalavimams Klientui yra pritaikytos sankcijos iš Trečiųjų šalių, tai tokias sankcijas visa apimtimi Klientui kompensuoja Paslaugų teikėjas per 10 Darbo dienų nuo pareikalavimo.

7. JUNGtinės veiklos partnerių keitimas

- 7.1. Paslaugų teikėjas, vykdamas Sutartį jungtinės veiklos pagrindu, turi teisę atsisakyti jungtinės veiklos partnerio ir (ar) keisti jungtinės veiklos sutartyje nurodytą (-us) partnerį (-ius) kitu (-ais), jei dėl objektyvių ir pagrįstų aplinkybių partneris (-iai) nebegali vykdyti Sutarties, įskaitant, bet neapsiribojant atvejais, kai partneris (-iai) neatitinka Teisės aktų nuostatų, kelia grėsmę nacionaliniam saugumui, partneriui (-iams) pritaikytos tarptautinės sankcijos kaip jos suprantamos Lietuvos Respublikos tarptautinių sankcijų įstatyme, partnerio (-ių) sunki finansinė būklė, lemianti Sutarties nevykdymą ir (ar) atsisakymą ją vykdyti ar atsirado kitos nenumatytos objektyvios priežastys, lemiančios partnerio (-ių) pasitraukimą iš jungtinės veiklos sutarties.
- 7.2. Paslaugų teikėjas, vykdamas Sutartį jungtinės veiklos pagrindu, norėdamas atsisakyti ir (ar) pakeisti jungtinės veiklos sutartyje nurodytą (-us) partnerį (-ius) kitu (-ais), iš anksto Klientui turi pateikti šiuos dokumentus:
- 7.2.1. pasiliekančio jungtinės veiklos partnerio prašymą dėl jungtinės veiklos partnerio keitimo;
 - 7.2.2. pasitraukiančio jungtinės veiklos partnerio prašymą pasitraukti iš jungtinės veiklos sutarties partnerių ir perduoti visus įsipareigojimus pagal jungtinės veiklos sutartį naujam ir (ar) pasiliekančiam jungtinės veiklos partneriui;
 - 7.2.3. naujojo ir (ar) pasiliekančio jungtinės veiklos partnerio raštišką sutikimą pakeisti pasitraukiantį jungtinės veiklos partnerį bei priimti visus pasitraukiančio jungtinės veiklos partnerio įsipareigojimus pagal jungtinės veiklos sutartį bei naujojo ir (ar) pasiliekančio jungtinės veiklos partnerio kvalifikaciją pagrindžiančius dokumentus (jei taikoma);
 - 7.2.4. Paslaugų teikėjas pateikia Klientui naujos jungtinės veiklos sutarties ar esamos jungtinės veiklos sutarties pakeitimo kopiją, kurioje pasiliekančiojo jungtinės veiklos partnerio įsipareigojimai išliks tokie patys kaip ir ankstesnėje jungtinės veiklos sutartyje, o naujasis ir (ar) pasiliekančias jungtinės veiklos partneris perims visus pasitraukiančiojo jungtinės veiklos partnerio įsipareigojimus pagal ankstesnę jungtinės veiklos sutartį.
- 7.3. Galutinio sprendimo teisė dėl jungtinės veiklos partnerio keitimo priklauso Klientui. Jei Klientas pritaria keitimui, jungtinės veiklos partnerio keitimas įforminamas rašytiniu Šalių susitarimu. Paslaugų teikėjui atsisakius jungtinės veiklos partnerio, jį pakeitus ar pasitelkus naują partnerį be raštiško Kliento leidimo, Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, privalo sumokėti Sutarties BD 24.6. punkte nustatyto dydžio baudą.

8. SUSITARIMAI DĖL TIESIOGINIO ATSISKAITYMO SU SUBTEIKĖJAIS

- 8.1. Tuo atveju, kai Sutarties SD numatyta tiesioginio Kliento atsiskaitymo su Subteikėjais galimybė, Subteikėjas, norintis pasinaudoti nurodyta galimybe, Raštu pateikia prašymą Klientui. Prašyme nurodomos Subteikėjo teikiamos Paslaugos ir su Paslaugų teikėju suderinta Subteikėjui mokėtina suma, kartu pateikiant Paslaugų teikėjo patvirtinimą dėl Subteikėjui mokėtinos sumos suderinimo.
- 8.2. Klientas, išnagrinėjęs Subteikėjo prašymą, priima sprendimą dėl tokio atsiskaitymo taikymo bei praneša Paslaugų teikėjui ir Subteikėjui per 10 Dienų nuo prašymo gavimo dienos.
- 8.3. Jei Klientas priima sprendimą tenkinti Subteikėjo prašymą, pasirašoma trišalė sutartis tarp Kliento, Paslaugų teikėjo ir Subteikėjo, pagal projektą, kuris pateikiamas Sutarties SD priede.

9. GARANTINIAI TERMINAI

- 9.1. Paslaugoms taikomas Teisės aktuose nustatytas ir (ar) gamintojo taikomas Garantinis terminas, jeigu Techninėje specifikacijoje ar Sutarties SD nėra nurodytas kitas Garantinis terminas. Jeigu Garantinis terminas nėra niekur nustatytas, Paslaugoms taikomas 24 mėnesių Garantinis terminas. Garantinis terminas pradedamas skaičiuoti nuo suteiktų Paslaugų Akto pasirašymo dienos (išskyrus jei Paslaugos priimamos su trūkumais, tokiu atveju terminas skaičiuojamas nuo įrašo Akte apie trūkumų pašalinimą dienos).
- 9.2. Jeigu Klientas negali naudotis Paslaugų, kurioms yra nustatytas Garantinis terminas, rezultatu dėl Paslaugų trūkumų ir (ar) nuo Paslaugų teikėjo priklausančių kliūčių, tai Garantinis terminas neskaičiuojamas tol, kol Paslaugų teikėjas tas kliūtis ar trūkumus pašalina. Tokiu atveju Paslaugų teikėjas privalo pratęsti Garantinį terminą tokiam laikui, kurį Klientas negalėjo naudotis Paslaugų rezultatu dėl Paslaugų trūkumų.

10. REIKALAVIMAI PASLAUGŲ KOKYBEI

- 10.1. Paslaugų kokybei ir teikimo tvarkai keliama reikalavimai apibrėžiami Sutartyje, Paslaugų teikėjo Pasiūlyme, Paslaugų bei Paslaugų kokybę, teikimą, aplinkosaugą ar (ir) saugą nustatančiuose tarptautiniuose, Lietuvos Respublikos bei gamintojo / teikėjo standartuose, taip pat Teisės aktuose, reglamentuojančiuose tokio pobūdžio Paslaugų teikimą, saugos ir asmens duomenų, kibernetinės saugos reikalavimus. Pirkimo sąlygose nurodyti Paslaugų ir (ar) Prekių kokybės reikalavimai ir Paslaugų teikėjo Pasiūlyme pasiūlytos šių reikalavimų atitiktį įrodančios reikšmės, kai Pirkime ekonomiškai

naudingiausias pasiūlymas buvo išrinktas pagal kainos (ar sąnaudų) ir kokybės santykį, o už atitinkamų reikalavimų atitiktį Paslaugų teikėjui buvo skiriami balai, turi būti užtikrinamos visą Sutarties galiojimo laikotarpį.

- 10.2. Paslaugų teikėjas, pasirašydamas Sutartį, garantuoja, kad Paslaugų teikėjo teikiamos Paslaugos yra kokybiškos, atitinka visus Sutarties bei Teisės aktų reikalavimus, tinkamos naudoti pagal jų tikslinę paskirtį, be paslėptų trūkumų.
- 10.3. Paslaugų teikėjas, teikdamas Paslaugas ir (ar) atlikdamas su Paslaugų teikiama Susijusius darbus, užtikrina saugos darbe, priešgaisrinės saugos, aplinkos apsaugos bei kitų Teisės aktų nustatytą reikalavimų laikymąsi.
- 10.4. Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, per Kliento nustatytą terminą privalo pateikti Klientui pakankamus įrodymus, jog jis turi visus pagal Teisės aktų reikalavimus būtinus Paslaugų teikimui Lietuvos Respublikoje leidimus, atestatus, licencijas ir (arba) kitus Teisės aktų nustatytus reikalavimus atitinkančius dokumentus ar tam tikrų dokumentų pagrįstas poreikis kilo dėl nacionalinio saugumo, asmens duomenų apsaugos, kibernetinio saugumo.

11. PASLAUGŲ TRŪKUMŲ ŠALINIMAS IR KLIENTO TEISĖS NEPAŠALINUS TRŪKUMŲ

- 11.1. Preziumuojama, kad Paslaugų teikėjas materialiai atsako už visus Paslaugų trūkumus, paaiškęs Paslaugų perdavimo – priėmimo metu ar (ir) Garantinio termino galiojimo metu, jeigu Paslaugų teikėjas neįrodo, kad Paslaugų trūkumai atsirado ne dėl Paslaugų teikėjo kaltės ar aplaidaus jo sutartinių įsipareigojimų vykdymo.
- 11.2. Paslaugų trūkumai pastebėti Paslaugų perdavimo – priėmimo metu ar (ir) po Akto pasirašymo, ar (ir) Garantinio termino galiojimo metu turi būti pašalinti Sutarties SD nustatytais terminais Paslaugų teikėjo sąskaita. Klientas turi teisę nepriimti Paslaugų, jei Paslaugų perdavimo - priėmimo metu pastebimi Paslaugų trūkumai. Apie pastebėtus Paslaugų trūkumus yra pažymima Akte, nurodant priimto sprendimo motyvus. Paslaugos gali būti Kliento priimanos su neesminiais trūkumais, Akte nurodant trūkumus ir terminą, per kurį trūkumai turi būti pašalinti (tik tais atvejais, jei Techninėje specifikacijoje nurodyta, kas bus laikoma neesminiais trūkumais). Visais atvejais visus darbus ir (ar) prekes, susijusius su Paslaugų trūkumų pašalinimu, Paslaugų teikėjas atlieka savo sąskaita per Sutarties SD nurodytą trūkumų šalinimo terminą (jei Šalys nesusitarė dėl trumpesnio termino). Sutartyje nustatytas atsiskaitymo terminas pradedamas skaičiuoti ir Klientui atsiranda prievolė atsiskaityti su Paslaugų teikėju tik po to, kai Klientas įsitikina, jog trūkumai, įskaitant neesminius, yra visiškai pašalinti. Trūkumų pašalinimas pažymimas Akte ir patvirtinamas Šalių parašais.
- 11.3. Paslaugų trūkumų šalinimas nepratęsias Paslaugų teikimui skirto ir Sutartyje užfiksuoto termino.
- 11.4. Paslaugų teikėjui per Sutarties SD nurodytą terminą nepašalinus Paslaugų perdavimo – priėmimo metu ir (ar) Garantinio termino galiojimo metu nustatytų trūkumų, Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, moka Klientui Sutarties SD nustatyto dydžio netesybas už vėlavimą pašalinti trūkumus bei atlygina Kliento dėl to patirtus nuostolius tiek, kiek jų nepadengia netesybos.
- 11.5. Paslaugų teikėjui per Sutarties SD nustatytą terminą nepašalinus Paslaugų trūkumų, ir kai dėl tokių trūkumų Klientas negali naudotis Paslaugomis pagal jų paskirtį ir (ar) įsigijimo tikslą, Klientas, įspėjęs Paslaugų teikėją Raštu prieš 1 Darbo dieną, turi teisę pašalinti trūkumus savo jėgomis arba pasitelkdamas Trečiąsias šalis, o Paslaugų teikėjas tokiu atveju įsipareigoja per 10 Dienų apmokėti Kliento patirtas trūkumų šalinimo išlaidas pagal Kliento pateiktą sąskaitą faktūrą ar kitą lygiavertį dokumentą. Klientas įsigyja Paslaugas iš Trečiųjų Šalių vadovaujantis Teisės aktų nuostatomis arba pagal turimas sutartis ir Paslaugų teikėjas neturi teisės ginčyti įsigytų paslaugų kainos / įkainio. Paslaugų teikėjas privalo apmokėti visą pateiktą trūkumų šalinimo ir kitų išlaidų sumą, išskyrus atvejus, kai Paslaugų teikėjas įrodo, kad Paslaugų trūkumai atsirado ne dėl jo kaltės ar aplaidaus sutartinių įsipareigojimų vykdymo.
- 11.6. Esant Kliento abejonėms ir (ar) kilus ginčui dėl Paslaugų kokybės, Šalys gali skirti ekspertizę. Ekspertizę atlieka nepriklausomas ekspertas suderintas Šalių sutarimu arba valstybės įgaliota įstaiga, turinti teisę teikti tokią paslaugą. Už ekspertizės atlikimą Šalys sumoka lygiomis dalimis, o po eksperto pateiktos išvados gavimo, neteisi ginčo Šalis apmoka kitos Šalies patirtas ekspertizės atlikimo išlaidas.

12. PASLAUGŲ TEIKIMO TERMINAI IR TVARKA

- 12.1. Paslaugų teikimo terminai ir tvarka nurodyta Sutartyje ir Techninėje specifikacijoje.
- 12.2. Paslaugų teikėjas, įvykdamas Sutartyje numatytus įsipareigojimus ar jų dalį pagal Sutartyje nurodytą skaidymą turi kreiptis į Klientą Raštu dėl Akto pasirašymo. Paslauga ar jos dalis laikoma suteikta tik Šalims pasirašius Akta, kuriame nurodoma kokia Paslauga ar jos dalis perduodama. Jei Aktas su nurodytais trūkumais grąžinamas Paslaugų teikėjui ar Akte yra įrašas apie Paslaugų neesminius trūkumus, tai toks pasirašytas Aktas nėra laikomas teisėtu pagrindu apmokėjimui, kol nebus pašalinti visi Akte nurodyti trūkumai ir Šalys to nepatvirtins parašais Akte.

- 12.3. Paslaugų teikėjas turi teisę pateikti Sąskaitą už tinkamai ir kokybiškai, be trūkumų, įskaitant neesminius, įvykdytus įsipareigojimus ar jų dalį tik po Akto pasirašymo, kuriuo Klientas patvirtino atitinkamų įsipareigojimų ar jų dalies perėmimą ir kokybę (jei Sutarties SD nenumatyta kita apmokėjimo tvarka).
- 12.4. Jei kitaip nenumatyta Sutarties SD, Klientas turi ne vėliau kaip per 5 Darbo dienas nuo Paslaugų teikėjo raštiško kreipimosi gavimo pasirašyti Aktą arba Akte nurodyti trūkumus ir grąžinti Aktą Paslaugų teikėjui (el. paštu, nurodytu Sutartyje). Kai trūkumai pašalinti, Paslaugų teikėjas pakartotinai kreipiasi į Klientą ir, jei nustatoma, kad trūkumai pašalinti, Klientas tai pažymi Akte, Šalys pasirašo Aktą ir Paslaugų teikėjas įgyja teisę į apmokėjimą Sutartyje nustatyta tvarka. Akto pasirašymas neapriboja Kliento teisės kreiptis į Paslaugų teikėją dėl paslėptų defektų šalinimo Paslaugų teikėjo sąskaita.
- 12.5. Paslaugų teikėjas Akto pasirašymo metu atiduoda Kliento nuosavybės visus brėžinius, instrukcijas ir kitus duomenis bei dokumentus, nurodytus Sutartyje ar (ir) kurie priklauso įvykdytai įsipareigojimų daliai. Kol Klientui nepateikiami su Paslaugų rezultato naudojimu susiję ar kiti Sutartyje nurodyti dokumentai ir informacija, laikoma, kad Paslaugų teikėjo sutartiniai įsipareigojimai neįvykdyti.
- 12.6. Paslaugų teikimo išlaidos, įskaitant visas su Paslaugų teikimu susijusias darbus ir ar prekes, turi būti įskaičiuotos į Paslaugų teikėjo Pasiūlymą ir apmokamos tik paties Paslaugų teikėjo sąskaita, jei Techninėje specifikacijoje nenurodyta kitaip.
- 12.7. Paslaugų rezultato atsitiktinio žuvimo ar sugedimo rizika iki Akto pasirašymo (Paslaugų teikėjui pašalinus trūkumus) momento tenka Paslaugų teikėjui.

13. PASLAUGŲ TEIKIMO TERMINO PRATĘSIMAS

- 13.1. Nesibaigus Sutartyje nustatytam Paslaugos (-ų) teikimo terminui, Šalių rašytiniu sutarimu, Paslaugų teikimo terminai gali būti pratęsti, jeigu Paslaugų teikėjas, likus ne mažiau kaip 10 Dienų iki termino pabaigos (jei Paslaugų teikimo terminas trumpesnis nei 15 Dienų, tokiu atveju Paslaugų teikėjas privalo kreiptis dėl termino pratęsimo likus ne mažiau kaip 2 Darbo dienoms), pateikia Klientui argumentuotą prašymą pratęsti Paslaugų teikimo terminą, kartu su prašymu pateikdamas objektyvius įrodymus, pagrindžiančius bent vieną iš nurodytų aplinkybių:
 - 13.1.1. Kliento pateikiami papildomi nurodymai Paslaugų teikėjui turi įtakos Paslaugų teikėjo Paslaugų teikimo terminui (-ams) ar kitiems Sutartyje nurodytiems terminams;
 - 13.1.2. valstybės ar savivaldos institucijų veiksmai arba bet kokios kitos kliūtys, priskirtinos Klientui ir (arba) Kliento samdomiems Tretiesiems asmenims, trukdo Paslaugų teikėjui laiku suteikti Paslaugas (įskaitant, bet neapsiribojant, leidimų, sutikimų ar kitokių analogiškų dokumentų neišdavimas Teisės aktų nustatytais terminais, kai nėra Paslaugų teikėjo kaltės). Paslaugų teikėjas turi įrodyti, kad Paslaugų teikėjas kaip profesionalus rinkos dalyvis, išmanantis rinką ir Teisės aktus, negalėjo numatyti šių aplinkybių Pasiūlymo teikimo metu ar kad institucijos vėluoja nuo oficialiai joms nustatyto atsakymo termino pateikti atitinkamus leidimus / dokumentus ne dėl Paslaugų teikėjo kaltės: netinkamos kokybės dokumentų pateikimas, pakartotinis derinimas dėl Paslaugų teikėjo aplaidumo/kaltės nelaikomas tinkamu pagrindu;
 - 13.1.3. vykdant Sutartį, paaiškėja šios Sutarties pasirašymo metu nenumatytos aplinkybės (nenumatytas Kliento pateikto Užsakymo keitimas, Trečiųjų asmenų, priskirtinų Klientui, veiksmai ar neveikimas, ikiteismine ar teismine tvarka vykstantys ginčai, su Sutarties vykdymu susijusių Teisės aktų nuostatų pasikeitimas);
 - 13.1.4. Paslaugų teikėjas negali laiku suteikti Paslaugų dėl kompetentingų institucijų sprendimų sustabdytos ar apribotos jo veiklos, jei toks sprendimas nepriklauso nuo paties Paslaugų teikėjo, jo vadovybės, personalo veikimo ir / (ar) neveikimo ir dėl šių priežasčių Paslaugų teikėjas objektyviai negali suteikti Paslaugų Sutartyje nustatytais terminais, bei pateikia įrodymus, pagrindžiančius, kokių priemonių yra imamasi, kad aplinkybės, trukdančios vykdyti Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus, būtų pašalintos (pvz. kaip Paslaugų teikėjas perorganizuoja personalo darbą ir pan.) ir Paslaugos būtų suteiktos kuo greičiau.
 - 13.1.5. Klientas nevykdo ar netinkamai vykdo savo įsipareigojimus pagal šią Sutartį ir todėl Paslaugų teikėjas negali teikti Paslaugų;
 - 13.1.6. ypač nepalankios meteorologinės sąlygos turi įtakos Paslaugų teikėjo Paslaugų teikimo terminams;
 - 13.1.7. yra kitos aplinkybės, aiškiai nurodytos Techninėje specifikacijoje.
- 13.2. Klientas taip pat turi teisę inicijuoti Paslaugų teikimo termino (-ų) pratęsimą, jei yra bent viena iš Sutarties BD 13.1. punkte nurodytų aplinkybių.
- 13.3. Paslaugų teikėjo kontrahento sutartinių įsipareigojimų nevykdymas nėra laikomas svarbia aplinkybe, kurios pagrindu būtų galima pratęsti/pakeisti Paslaugų suteikimo terminą ar atleisti Paslaugų teikėją nuo netesybų mokėjimo, išskyrus atvejus, kai Paslaugų teikėjo kontrahento veikla jo valstybės kompetentingų institucijų sprendimų yra sustabdyta ir (ar) apribota, šios aplinkybės nepriklauso nuo jo paties, jo vadovybės, personalo veikimo ir (ar) neveikimo, taip pat dėl kontrahento valstybėje vykstančios blokados, terorizmo, perversmo, kitų neramumų, radiacinio ar kitokio pavojingo gyvybei oro užterštumo, kompetentingų institucijų sprendimu paskelbtos pandemijos, ekstremalios situacijos ir

Paslaugų teikėjo kontrahento pakeisti kitu kontrahentu objektyviai neįmanoma (pvz. prekes gamina vienintelis kontrahentas ir nėra kitos alternatyvos), o šių aplinkybių Paslaugų teikėjas negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu. Paslaugų teikėjas, šiuo pagrindu prašydamas pratęsti Paslaugų teikimo terminus arba atleisti jį nuo netesybų mokėjimo, privalo Klientui pateikti rašytinius įrodymus, pagrindžiančius aplinkybių, kuriomis remiamasi, egzistavimą bei dėl kokių priežasčių pakeisti kontrahento kitu objektyviai neįmanoma. Paslaugų teikėjo kontrahento pakeitimo ekonominės pasekmės tenka pačiam Paslaugų teikėjui ir negali būti laikomos pagrįsta priežastimi nekeisti kontrahento.

- 13.4. Šalys įsipareigoja nedelsiant Raštu informuoti viena kitą apie Sutarties BD 13.1. ir (ar) 13.3. punkte (-uose) nurodytų aplinkybių atsiradimą.
- 13.5. Sutartyje nustatytas Paslaugų teikimo terminas, vadovaujantis Sutarties BD 13.1. ir (ar) 13.3. punktu (-ais), gali būti pratęsiamas tik tam laikotarpiui, kurį gali įrodyti Paslaugų teikėjas pateikęs objektyvius įrodymus (nuotraukos, prašymai, dokumentai, raštai su datomis, valstybės institucijų patvirtinimai ar kt.).
- 13.6. Sutartyje nustatytas Paslaugų teikimo terminas pratęsiamas ne ilgesniam kaip 30 Dienų terminui. Jeigu nesibaigus termino pratęsimo laikotarpiui paaiškėja, kad aplinkybės neišnyko ar atsirado kitų aplinkybių, nurodytų Sutarties BD 13.1. ir (ar) 13.3. punkte (-uose), rašytiniu Šalių susitarimu, Paslaugų teikėjui pateikus prašymą su pagrindimu, terminas gali būti pratęsiamas dar 30 Dienų terminui. Pratęsimų skaičius neribojamas, tačiau bendras Paslaugų teikimo terminas negali būti ilgesnis nei numatyta Sutartyje.
- 13.7. Paslaugų teikimo termino pratęsimas visais atvejais įforminamas rašytiniu Šalių susitarimu.
- 13.8. Terminų pratęsimų laikas visais atvejais įskaitomas į Sutarties galiojimo laiką.

14. NETESYBOS UŽ PASLAUGŲ SUTEIKIMO VĖLAVIMĄ

- 14.1. Paslaugų teikėjui vėluojant suteikti Paslaugas Sutartyje nustatytais terminais, Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, moka Klientui Sutarties SD nustatyto dydžio netesybas bei atlygina Kliento dėl to patirtus tiesioginius nuostolius tiek, kiek jų nepadengia netesybos. Jei vėlavimas trunka ilgiau nei 10 Dienų, Klientas, prieš tai informavęs Paslaugų teikėją ir nelaukdamas Paslaugų teikėjo atsakymo, turi teisę įsigyti tokias pat ar lygiavertes paslaugas rinkoje ar kitokiu būdu sumažinti žalos atsiradimo tikimybę ar ją sumažinti, o Paslaugų teikėjas įsipareigoja atlyginti turėtas išlaidas pagal Kliento pateiktą apmokėjimo dokumentą. Turėtos išlaidos – visos išlaidos, susijusios su šiame punkte nurodytais veiksmais įskaitant bet neapsiribojant: diegimo, paslaugų kainos skirtumą, naujo pirkimo konkurso organizavimą, alternatyvių priemonių žalai sumažinti taikymo kaštai, Kliento darbuotojų kaštai ir pan.
- 14.2. Klientas, savo iniciatyva arba gavęs argumentuotą Paslaugų teikėjo prašymą, kuriame aiškiai nurodomos ir objektyviai pagrindžiamos Paslaugų teikimo terminų pažeidimo (vėlavimo) priežastys, susijusios su bent viena iš Sutarties BD 13.1. ir (ar) 13.3. punkte (-uose) išvardintų aplinkybių, pagrįstų faktiniais įrodymais, turi teisę nereikalauti Paslaugų teikėjo mokėti netesybų šių aplinkybių egzistavimo laikotarpiu.
- 14.3. Netesybų netaikymas neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo tinkamo sutartinių įsipareigojimų vykdymo Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais. Netesybų netaikymas nepratęsia Sutarties galiojimo termino.
- 14.4. Netesybų netaikymas visais atvejais įforminamas rašytiniu Šalių susitarimu. Lygiavėriu dokumentu bus laikomas Paslaugų teikėjo rašytinis prašymas su įrodymais ir Kliento rašytinis patvirtinimas, pasirašytas įgalioto Kliento atstovo.

15. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO SUSTABDYMAS

- 15.1. Sutartinių įsipareigojimų vykdymą galima stabdyti pagrįstam laikotarpiui, bet ne ilgiau kaip 12 mėnesių vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.58, 6.207 ir 6.661 str.: sustabdytas finansavimas arba trūksta finansavimo; būtinas papildomas laikas įvykdyti papildomų darbų viešąjį pirkimą; laiku nepateikta įranga, kurią privalo pateikti Klientas. Paslaugų teikėjas, pateikęs raštišką prašymą ir visus susijusius įrodymus, gauna raštišką Kliento sutikimą dėl įsipareigojimų vykdymo termino sustabdymo. Siekiant išvengti bet kokių abejonių, Šalys susitaria, kad Šalims įvykdžius visas šiame punkte nurodytas sąlygas, atskiras susitarimas dėl Sutarties pakeitimo nebus sudaromas, o Šalių viena kitai pateikti šiame punkte nurodyti dokumentai yra laikomi neatskiriama Sutarties dalimi.
- 15.2. Pasibaigus ar išnykus sutartinių įsipareigojimų stabdymą lėmusioms aplinkybėms, atnaujinami Sutartyje numatyti prievolių vykdymo terminai. Atnaujinus Sutarties vykdymą, neįvykdytų prievolių (jų dalies) įvykdymo terminai ir Sutarties galiojimas nukeliami tokiam terminui, kiek buvo likę laiko jų įvykdymui (Sutarties galiojimui) jų sustabdymo metu.
- 15.3. Aiškumo tikslais pažymėtina, kad Sutartyje numatyti atitinkami institutai taikomi tokiu eiliškumu: Paslaugų teikimo terminų pratęsimas, sutartinių įsipareigojimų vykdymo stabdymas Sutarties BD 15.1. punkto pagrindu, atleidimas nuo atsakomybės dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių. Nenugalimos jėgos (force majeure) institutas taikomas tik tais atvejais, kai Paslaugų teikimo terminų negalima pratęsti Sutarties BD 13.1. ir (ar) 13.3. punktuose numatytais pagrindais ar sustabdyti

sutartinių įsipareigojimų vykdymo Sutarties BD 15.1. punkto pagrindu ir iš Paslaugų teikėjo pateiktų įrodymų, pagrindžiančių nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes, galima spręsti, kad įvykis atitinka visas force majeure taikymo sąlygas. Visais atvejais sprendimo teisė, kurį institutą taikyti, priklauso Klientui, atsižvelgiant į Sutarties nuostatas ir Paslaugų teikėjo pateiktus įrodymus.

16. KITOS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

- 16.1. Jei Paslaugų teikimo metu Paslaugų teikėjas privalo paimti tam tikrus Kliento daiktus ir, suteikęs Paslaugas, juos grąžinti Klientui, arba Paslaugų teikimo tikslu Klientas suteikia Paslaugų teikėjui bet kokius Klientui priklausančius kilnojamuosius daiktus, nepažeidžiant kitų Sutarties nuostatų, taikomos tokios taisyklės:
 - 16.1.1. tokius daiktus Klientas perduoda Paslaugų teikėjui EXW sąlygomis pagal INCOTERMS 2020 Raštu nurodytoje vietoje;
 - 16.1.2. Sutartyje arba kitaip Raštu nustatytais terminais Paslaugų teikėjas grąžina Klientui perduotus daiktus DDP sąlygomis pagal INCOTERMS 2020 į Raštu nurodytą pristatymo vietą;
 - 16.1.3. toks Kliento daiktų perdavimas Paslaugų teikėjui nesuteikia Paslaugų teikėjui jokių valdymo teisių į šiuos daiktus, išskyrus tas, kurios yra būtinos Paslaugų teikėjo įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymui.
- 16.2. Tais atvejais, kai kartu su Paslaugomis perkamos prekės taikomos žemiau išdėstytos sąlygos:
- 16.3. Sutarties galiojimo metu Paslaugų teikėjas turi teisę keisti prekės modelį ar (ir) gamintoją, tik gavęs rašytinį Kliento sutikimą. Siekdamas keisti prekę, Paslaugų teikėjas privalo pateikti Klientui argumentuotą prašymą su objektyviais įrodymais, kad keičiamos naujos prekės visiškai atitinka Sutarties reikalavimus, yra ne prastesnės, o lygiavertės ar geresnės kokybės, nebus keičiami prekių įkainiai (išskyrus teisę mažinti įkainius), pristatymo terminai ir kitos Sutarties sąlygos, bei pateikti keičiamų naujų prekių dokumentus.
- 16.4. Šalys susitaria, kad atskiras susitarimas dėl Sutarties keitimo (modelio, gamintojo keitimo ar prekių keitimo naujomis) pasirašomas nebus. Lygiavertčiu dokumentu bus laikomas Paslaugų teikėjo rašytinis prašymas su dokumentais ir paaiškinimais bei rašytinis Kliento sutikimas. Visi Paslaugų teikėjo pateikti dokumentai bei Kliento sutikimas laikomi neatskirama Sutarties dalimi.

17. ŠALIŲ PATVIRTINIMAI IR GARANTIJOS

- 17.1. Kiekviena iš Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad:
 - 17.1.1. yra pagal buveinės valstybės Teisės aktų reikalavimus tinkamai įsteigta ir teisėtai veikianti, turinti teisę sudaryti ir vykdyti šią Sutartį pagal joje numatytas sąlygas;
 - 17.1.2. Šalis atliko visus būtinus teisinius veiksmus, kad Sutartis būtų tinkamai sudaryta ir galiotų;
 - 17.1.3. sudarydama Sutartį, Šalis neviršija savo kompetencijos ir nepažeidžia ją saistančių Teisės aktų, taisyklių, statutų, teismo sprendimų, įstatų, nuostatų, potvarkių, įsipareigojimų ir susitarimų;
 - 17.1.4. Šalies atstovai, pasirašę šią Sutartį, yra Šalies tinkamai įgalioti ją pasirašyti ir Šalių ir (ar) jų atstovų asmens duomenys, būtini tinkamam Sutarties sudarymui, nelaikomi konfidencialia informacija;
 - 17.1.5. Šaliai nėra žinoma apie jokių būsimus teisinės aplinkos pasikeitimus, kurie gali turėti įtakos Šalies įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymui;
 - 17.1.6. Sutartis yra Šaliai galiojantis, teisinis ir ją saistantis įsipareigojimas, kurio vykdymo galima pareikalauti pagal Sutarties sąlygas;
 - 17.1.7. Sutarties įsigaliojimo dieną Šalims šios Sutarties sąlygos yra aiškos ir vykdytinos;
 - 17.1.8. Šalis yra moki, nėra likviduojama, jos atžvilgiu nėra paskelbtų ir/ar pradėtų bankroto, restruktūrizavimo ar kitokių nemokumo procedūrų. Šaliai nėra suteiktų/ įregistruotų jokių specialių statusų, kurių suteikimas/ įregistravimas darytų Sutarties sudarymą negalimu arba sietų su specialiu, iki Sutarties sudarymo ir pasirašymo neįvykdytų, sąlygų įvykdymu;
 - 17.1.9. Sutarties sudarymo ir vykdymo metu turi visus Šalies valdymo ir/ar kitų organų, valstybės ir/ar savivaldybės institucijų, kitų asmenų galiojančius leidimus, sprendimus, pritarimus ir patvirtinimus ir galioja kiti teisiniai veiksmai, reikalingi Sutarties sudarymui ir galiojimui;
 - 17.1.10. atskleidė viena kitai visą joms žinomą informaciją, turinčią esminės reikšmės šios Sutarties sudarymui ir vykdymui, nepateikė kitai Šaliai jokios klaidinančios informacijos;
 - 17.1.11. sudarydamos Sutartį, Šalys neviršija savo kompetencijos ir nepažeidžia (i) jokio teismo, arbitražo, valstybinės ar savivaldos institucijos sprendimo, įsakymo, potvarkio ar nurodymo, kuris yra taikomas Šalims; (ii) jokios sutarties ar kitokio sandorio, kurio šalimi yra atitinkama Šalis, ar (iii) jokio Šalims taikomo įstatymo ar kito teisės norminio akto nuostatų.
- 17.2. Paslaugų teikėjas patvirtina, kad:
 - 17.2.1. nedalyvauja Lietuvos Respublikos konkurencijos įstatymo 5 straipsnyje nurodytuose draudžiamuose susitarimuose ir susitarimuose, pažeidžiančiuose VPĮ, PĮ nurodytus principus;

- 17.2.2. turi visus Teisės aktais numatytus leidimus, licencijas, darbuotojus, organizacines ir technines priemones, reikalingas Paslaugoms teikti;
- 17.2.3. yra susipažinęs arba įsipareigoja susipažinti su visais Kliento vidaus Teisės aktais, reikšmingais tinkamam Paslaugų teikėjo įsipareigojimų vykdymui, ir įsipareigoja tinkamai juos vykdyti.
- 17.2.4. tiek Sutarties sudarymo metu, tiek visą jos galiojimo laikotarpį Paslaugų teikėjas (jo pasitelkiami subteikėjai, ūkio subjektai ar kitos trečiosios šalys) ir/ar jo (jų) akcininkas (-ai) ir/ar tiesioginis (-iai) ar netiesioginis (-iai) galutinis (-iai) naudos gavėjas (-ai) ir/ar jų valdomas (-i) subjektas (-ai) (toliau – Subjektai), nėra įtraukti į bet koki Europos Sąjungos ir/ar Jungtinių Tautų ir/ar Didžiosios Britanijos ir/ar Jungtinių Amerikos Valstijų ir/ar Lietuvos Respublikos prekybinių, ekonominių, finansinių ar kitų sankcijų sąrašą (-us) ir/ar panašų sąrašą (toliau – Sankcijų sąrašai), o taip pat nei vienam iš Subjektų nėra pareikštas bet koks įtarimas, susijęs su dalyvavimu pinigų plovimo, teroristinės veiklos finansavimo ar mokestiniu sukčiavimu susijusioje veikloje ir/ar įsitraukimu į tokią veiklą. Paslaugų teikėjas Sutarties vykdymo metu įsipareigoja nedelsdamas, bet ne vėliau nei per 1 Darbo dieną nuo nurodytų aplinkybių atsiradimo, Raštu pranešti Klientui informaciją apie Subjektų įtraukimą į Sankcijų sąrašus, taip pat apie Subjektui pareikštus įtarimus dėl aukščiau nurodytų veiklų ir/ar įsitraukimo į tokias veiklas. Subjektų, kurių akcijomis prekiaujama vertybinių popierių biržoje, naudos gavėjui nustatyti taikomi Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo įstatyme nustatyti kriterijai. Šiame punkte nustatytų reikalavimų pažeidimas ir/ar nesilaikymas sukelia Sutartyje nurodytas pasekmes.
- 17.3. Paslaugų teikėjui yra žinoma, kad AB „Ignitis grupė“ yra išplatinusi finansines priemones, kurios yra įtrauktos į prekybos reguliuojamose rinkose NASDAQ OMX Vilnius ir Londono biržose. Atsižvelgiant į tai, AB „Ignitis grupė“ yra emitentas, kuriam, be kitų Teisės aktų reikalavimų, taip pat taikomos ir Piktnaudžiavimo rinka reglamento (ES) Nr. 596/2014 nuostatos. Kadangi emitentas gali disponuoti viešai neatskleista informacija (angl. *inside information*), visiems šią informaciją žinantiesiems asmenims draudžiama neteisėtai ja pasinaudoti atliekant prekybos AB „Ignitis grupė“ finansinėmis priemonėmis veiksmus arba perduodant šią informaciją bet kuriam asmeniui, kuris neturi teisės su ja susipažinti. Paslaugų teikėjas pripažįsta ir sutinka, kad jis ir jo darbuotojai žino apie aptartą reguliavimą ir sutinka visapusiškai laikytis Piktnaudžiavimo rinka reglamento (ES) Nr. 596/2014 nuostatų, tame tarpe, jei taikoma, pareigos sudaryti viešai neatskleistą informaciją žinančių asmenų (angl. *insider list*) sąrašą ir prireikus jį nedelsiant pateikti Klientui.
- 17.4. Jei paaiškėja, kad šioje Sutartyje nurodyti Šalių patvirtinimai (-as) ir/ar pareiškimai (-as) yra melagingas (-i) ir/ar klaidingas (-i), tai Šalis privalo atlyginti kitai Šaliai dėl tokio (-ių) melagingo (-ų), ir/ar klaidingo (-ų) patvirtinimo (-ų) ir/ar pareiškimo (-ų) patirtus nuostolius.

18. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

- 18.1. Šalys įsipareigoja veikti vadovaujantis teisingumo, protingumo, sąžiningumo, abipusės naudos principais, taip pat teikti viena kitai reikalingą informaciją ir pagalbą visais organizaciniais ir administraciniais klausimais tam, kad ši Sutartis būtų tinkamai vykdoma ir būtų įgyvendinti šioje Sutartyje numatyti tikslai.
- 18.2. **Klientas įsipareigoja:**
- 18.2.1. vykdyti Sutartį, laikantis Sutartyje nurodytų sąlygų ir Teisės aktų reikalavimų;
- 18.2.2. Sutarties vykdymo metu bendradarbiauti su Paslaugų teikėju, teikiant Sutarties vykdymui pagrįstai reikalingą informaciją, kurios pateikimo būtinybė iškilo Sutarties vykdymo metu;
- 18.2.3. Paslaugų teikėjui tinkamai įvykdyti sutartinius įsipareigojimus, priimti suteiktas Paslaugas bei už jas sumokėti, jeigu jos atitinka Sutartyje nustatytus reikalavimus;
- 18.2.4. suteikti reikiamus įgaliojimus Paslaugų teikėjui veikti Kliento vardu (jei tokie įgaliojimai yra reikalingi);
- 18.2.5. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje.
- 18.3. **Klientas turi teisę:**
- 18.3.1. į tinkamą, sąžiningą Paslaugų teikėjo sutartinių įsipareigojimų vykdymą visą Sutarties galiojimo laikotarpį bei netesybas, nuostolių atlyginimą, jei Paslaugų teikėjas nesilaiko sutartinių įsipareigojimų ar (ir) pažeidžia Teisės aktų reikalavimus;
- 18.3.2. įspėjus prieš 5 Darbo dienas, atlikti Paslaugų teikėjo (ir jo pasitelktų asmenų) patikrinimus ar reikalauti pateikti įvykdytų įsipareigojimų ataskaitą Raštu ar kitus dokumentus, patvirtinančius tinkamą Sutarties vykdymą ir (ar) su Sutarties vykdymu ar Sutartyje dalyvaujančių asmenų kvalifikaciją, kompetenciją, kitus pajėgumus. Atsisakymas teikti ataskaitą, kitą prašomą dokumentaciją ar vėlavimas ilgiau nei 30 Dienų nuo Kliento prašyme nurodyto termino pateikti ataskaitą, dokumentus ar leisti atlikti patikrinimus laikomas atsisakymu vykdyti Sutartį;
- 18.3.3. Paslaugų teikimo metu raštiško ir motyvuoto prašymo pagrindu reikalauti Paslaugų teikėjo darbuotojo, specialisto, pasitelktų asmenų ar vadovaujančio personalo pakeitimo, jei mano, kad atitinkamas asmuo ar jų grupė kelia grėsmę nacionaliniam saugumui, Sutarties vykdymo

- saugumui ir (ar) nėra stropus ar netinkamai vykdo pareigas ir (ar) neatitinka Pirkimo sąlygose keltų kilmės reikalavimų;
- 18.3.4. teikti pastabas, susijusias su Paslaugų teikėjo teikiamomis Paslaugomis, į kurias Paslaugų teikėjas privalo atsižvelgti. Pastabų pateikimas, susijęs su Kliento prievole vykdyti Sutarties kontrolę ar (ir) įsitikinti Paslaugų atitikimu, kitų Paslaugų teikėjo įsipareigojimų tinkamu vykdymu, nelaikomi pagrindu pratęsti terminus;
- 18.3.5. kreiptis į Valstybinę darbo inspekciją dėl informacijos apie nelaimingus atsitikimus, įvykusius su Paslaugų teikėjo darbuotojais, už aktualų periodą tuo atveju, jeigu Sutartyje nustatyta tvarka Paslaugų tiekėjas neteikia reikiamos informacijos apie galimus TRIR įvykius;
- 18.3.6. gauti visą su Sutarties vykdymu susijusią informaciją;
- 18.3.7. įgyvendinti kitas Teisės aktų nustatytas Kliento teises.
- 18.4. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:**
- 18.4.1. tinkamai ir sąžiningai vykdyti Sutartį;
- 18.4.2. Sutartyje nustatytais terminais suteikti Paslaugas, perduoti Klientui Sutartyje nurodytų Paslaugų rezultatą ir ištaisyti nustatytus trūkumus. Užtikrinti Paslaugų kokybę ir trūkumų šalinimą Sutartyje nustatytais terminais visą Garantinį terminą, įskaitant ir atvejus, jei Sutartis baigiasi ar nutraukiama anksčiau nei pasibaigia Garantinis terminas;
- 18.4.3. teikti kokybiškas, Pirkimo sąlygų reikalavimus atitinkančias Paslaugas Sutartyje nustatytais terminais ir tvarka;
- 18.4.4. nereikalauti Kliento pateikti dokumentų ar (ir) žmogiškųjų išteklių Sutarties vykdymui, jei tai nebuvo numatyta Pirkimo sąlygose ar Šalių suderintame dokumente (pvz. grafike, plane ar pan.). Tačiau Paslaugų teikėjas turi teisę prašyti Kliento pateikti Pirkimo sąlygose nenurodytus dokumentus ir (ar) žmogiškuosius išteklius, jei Klientas su tuo sutinka, tačiau tai nedaro įtakos ir nekeičia Paslaugų teikėjui nustatytų Sutarties vykdymo terminų;
- 18.4.5. savo sąskaita pasirūpinti įranga ir darbo jėga, reikalinga tinkamam Sutarties vykdymui, jei Techninėje specifikacijoje nenurodyta kitaip;
- 18.4.6. prisiimti Paslaugų ar jų dalies atsitiktinio žuvimo ar sugedimo riziką iki Akto pasirašymo dienos;
- 18.4.7. perduodant Paslaugas, pateikti Klientui visą būtiną dokumentaciją Pirkimo sąlygose nurodyta kalba, įskaitant naudojimo ir priežiūros instrukcijas, bei nemokamai konsultuoti Klientą kitais, su Paslaugų teikėjo sutartiniais įsipareigojimais susijusiais klausimais, jei Pirkimo sąlygose konsultavimui nenumatyta atskiras įkainis;
- 18.4.8. užtikrinti, kad Sutartį vykdytų asmenys, neturintys Pirkimo sąlygose nurodytų pašalinimo pagrindų ir turintys jiems Pirkimo sąlygose keliamą kvalifikaciją, atitinkantys nacionalinio saugumo ir kilmės reikalavimus (jei tokie buvo kelti Pirkimo sąlygose) bei ekonominio vertinimo kriterijus, jeigu jie buvo taikyti Pirkime;
- 18.4.9. nedelsiant Raštu informuoti Klientą apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Paslaugų teikėjui suteikti Paslaugas Sutartyje nustatytais terminais bei tvarka;
- 18.4.10. užtikrinti saugos darbe, priešgaisrinės saugos, aplinkos apsaugos, asmens duomenų bei kitų Teisės aktų nustatytų reikalavimų, taikomų teikiant Paslaugas, laikymąsi. Materialiai atsakyti už šių reikalavimų nesilaikymą prieš Klientą ar trečiąsias šalis ar Paslaugų teikėjo darbuotojus;
- 18.4.11. atsižvelgti į Sutarties vykdymo metu Kliento pateiktas pastabas, papildomą informaciją, jei jos bus teikiamos;
- 18.4.12. atsižvelgiant į tai, kad, vykdydamas Sutartį, veikia kaip profesionalus rinkos dalyvis, todėl dėl bet kokių pretenzijų, nuostolių, atsirandančių dėl Paslaugų teikėjo veiksmų ar aplaidumo, ar Teisės aktų pažeidimo, prisiimti visą atsakomybę bei atlyginti dėl savo kaltų / neatsargių veiksmų ar neveikimu padarytą žalą Klientui ir (ar) Trečiosioms šalims bei jų patirtus nuostolius, tame tarpe dėl bet kokių Teisės aktų pažeidimo, neteisėto patentų, prekių ženklų, kitų intelektualinės nuosavybės objektų panaudojimo ar bet kokių asmenų teisių pažeidimo. Paslaugų teikėjas yra materialiai atsakingas už žalą dėl Prekių ir (ar) Paslaugų trūkumų, kilusių Garantinio termino galiojimo metu;
- 18.4.13. garantuoti Klientui ir (ar) Tretiesiems asmenims nuostolių atlyginimą, jei Paslaugų teikėjas ar jo specialistai, darbuotojai, atstovai Sutarties vykdymo metu sunaikintų ar kitaip sugadintų Kliento ar Trečiųjų šalių turtą ar sukeltų žalą sveikatai, gyvybei ar (ir) jei Paslaugų teikėjas ar jo specialistai, darbuotojai, pasitelkti asmenys nesilaikytų Lietuvos Respublikoje galiojančių Teisės aktų reikalavimų ir dėl to Klientui ir (ar) tretiesiems asmenims būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai.
- 18.4.14. užtikrinti iš Kliento Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą ir apsaugą. Esant poreikiui, pasirašyti papildomus konfidencialumo įsipareigojimus Sutarties pasirašymo ar (ir) Sutarties vykdymo metu;
- 18.4.15. susipažinti ir santykiuose su Klientu ir Sutarties vykdymui pasitelkiamomis trečiosiomis šalimis laikytis Įmonės valdybos sprendimais patvirtintų Antikorupcinės politikos (toliau – Politika) ir Tiekėjų etikos kodekso (toliau – Kodeksas) nuostatų, įtvirtinančių gerosios verslo praktikos, etikos ir elgesio normas. Susipažinti su Politika bei Kodeksu ir/ar jų pakeitimais galima adresu

<http://www.ignitisgrupe.lt>. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad šio punkto reikalavimų laikytųsi tiek Paslaugų teikėjas, tiek ir jo Sutarties vykdymui pasitelkiamų Trečiųjų šalių darbuotojai, valdymo ir priežiūros organų nariai bei kiti atstovai;

- 18.4.16. nedelsiant informuoti Klientą apie Sutarties galiojimo metu atsiradusias aplinkybes, dėl kurių Sutartis ar Paslaugų teikėjas gali neatitikti Kodeksų, Politikos, nacionalinio saugumo, kilmės, korupcijos prevencijos reikalavimų, ekonominių ir kitų tarptautinių sankcijų bei viešųjų interesų apsaugai skirtų Teisės aktų reikalavimų, apie turinio pobūdžio teisinius ginčus ir procedūras (įskaitant viešosios valdžios institucijų pradėtas administracines procedūras), ar kitas aplinkybes, kurios gali daryti įtaką Sutarties sąlygų vykdymui;
- 18.4.17. nenaudoti Kliento ir kitų Įmonių prekinio (-ių) ženklo (-ų) ir (ar) pavadinimo jokiaje reklamoje, leidiniuose ar kitur be išankstinio raštiško Kliento sutikimo;
- 18.4.18. laikytis šių aplinkosaugos reikalavimų: mažinti popieriaus sunaudojimą, atsisakyti nebūtino dokumentų kopijavimo ir spausdinimo, rengiama techninė dokumentacija, ataskaitos ir (ar) kiti su Sutarties vykdymu susiję dokumentai, paslaugų perdavimo–priėmimo aktai Klientui turi būti pateikti tik elektroniniu formatu, o techninės dokumentacijos galutinės versijos ir (ar) kita dokumentacija, kuri turi būti pasirašoma bei paslaugų perdavimo–priėmimo aktai turi būti pasirašomi elektroniniu parašu. Išimtiniais atvejais su Sutarties vykdymu susiję dokumentai gali būti pateikiami fiziniu dokumentų formatu, jeigu toks formatas privalomas pagal Teisės aktus ir (ar) Klientas nurodo tokį būtinumą. Esant būtinybei spausdinti, naudojamas perdirbtas popierius, kuris atitinka reikalavimus, patvirtintus aktualios redakcijos Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 „Dėl Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“;
- 18.4.19. Sąskaitas teikti Teisės aktų nustatyta tvarka ir priemonėmis;
- 18.4.20. suteikti paslaugas, užtikrinant elektros įrenginių įrengimo bendrųjų taisyklių, priešgaisrinės saugos, higienos, darbuotojų saugos, aplinkos apsaugos ir kitų įstatymų nustatytų reikalavimų laikymąsi, bei optimalų ir profesionalų darbų organizavimą, saugų įrengimų veikimą ir darbų rezultatų naudojimą pagal paskirtį, taip pat, užtikrinat, kad nebus sugadintas Kliento ar trečiųjų asmenų turtas ar pažeisti jų teisėti interesai. Paslaugų teikėjas įsipareigoja sudaryti galimybes Klientui bet kada tikrinti, kaip Paslaugų teikėjas, subteikėjai, jų darbuotojai laikosi šiame punkte nurodytų reikalavimų;
- 18.4.21. teikti informaciją apie Paslaugų teikėjo darbuotojų dirbtas valandas už kiekvieną einamąjį mėnesį iki kito mėnesio 10 Dienos, teikiant duomenis Sutarties SD nurodytu el. paštu arba užpildant saugos ir sveikatos deklaraciją;
- 18.4.22. kai Paslaugos teikiamos Kliento teritorijoje ar objekte, teikti informaciją apie Paslaugų teikėjo darbuotojų dirbtas valandas už kiekvieną einamąjį mėnesį iki kito mėnesio 10 Dienos, teikiant duomenis Sutarties SD nurodytu el. paštu arba užpildant saugos ir sveikatos deklaraciją; įvykus įvykiui, dėl kurio Paslaugų teikėjo darbuotojas vykdydamas Sutartį patyrė žalą sveikatai, nedelsiant pateikti duomenis apie tai už Sutarties vykdymą atsakingam asmeniui Sutarties SD nurodytu el. paštu ir, atlikus tyrimą, pasidalinti pagrindinėmis TRIR įvykio priežastimis ir planuojamais koregavimo veiksmais tam, kad būtų galima išvengti panašių įvykių ateityje; jeigu Sutarties vykdymui samdomi Subteikėjai, teikti šiame punkte nurodytą informaciją apie Subteikėjus; užtikrinti, kad Subteikėjas suteiktą teisę Klientui gauti informaciją apie nelaimingus atsitikimus, įvykusius su Subteikėjo darbuotojais, už aktualų periodą iš Valstybinės darbo inspekcijos tuo atveju, jeigu Sutartyje nustatyta tvarka Paslaugų teikėjas neteiktų reikiamos informacijos apie Subteikėjo darbuotojų patirtus sužalojimus sveikatai, kurie galėtų būti pripažįstami TRIR įvykiais;
- 18.4.23. supažindinti savo darbuotojus su informacija apie Kliento pasitikėjimo linijos paskirtį bei galimybę anonimiškai ir konfidencialiai pranešti apie pažeidimus, kaip nurodyta Sutarties BD 18.5.5. punkte;
- 18.4.24. visu Sutarties galiojimo laikotarpiu užtikrinti atitiktį Pirkimo sąlygų reikalavimams, įskaitant nacionalinio saugumo interesams bei kilmės reikalavimams, jei tokie reikalavimai buvo numatyti Pirkimo sąlygose;
- 18.4.25. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir galiojančiuose Teisės aktuose.
- 18.5. **Paslaugų teikėjas turi teisę:**
- 18.5.1. gauti Sutartyje nurodytą užmokestį už laiku, tinkamai ir kokybiškai Klientui suteiktas, perduotas Paslaugas;
- 18.5.2. gauti iš Kliento visą informaciją, reikalingą tinkamam Paslaugų teikimui ir šios Sutarties vykdymui;
- 18.5.3. reikalauti, kad Klientas priimtų perduodamas Kliento užsakytas Paslaugas, atitinkančias Sutarties reikalavimus, bei pasirašytų Aktą;
- 18.5.4. reikalauti, kad Klientas tinkamai ir laiku vykdytų kitus sutartinius įsipareigojimus;
- 18.5.5. anonimiškai ir konfidencialiai pranešti apie „Ignitis grupės“ darbuotojų ar veiklos partnerių daromus teisės pažeidimus, keliančius grėsmę ar pažeidžiančius viešąjį interesą (įskaitant, bet

neapsiribojant - korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus, darbo teisės pažeidimus (pvz. darbuotojų darbo pareigų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, darbuotojų saugą ir sveikatą reglamentuojančių Teisės aktų pažeidimus, smurto ir priekabiavimo atvejus), ir užtikrinti tokių pažeidimų prevenciją bei atskleidimą el. paštu pasitikėjimolinija@ignitis.lt (arba kitais pasitikėjimo linijos kontaktais, nurodytais "Ignitis grupės" internetinėje svetainėje). Platesnė informacija apie pasitikėjimo liniją „Ignitis grupės“ internetiniame puslapyje.

- 18.6. Kiti Kliento ir Paslaugų teikėjo įsipareigojimai, teisės ir pareigos (jei yra), apibrėžiami galiojančiuose Lietuvos Respublikos Teisės aktuose ir Sutarties SD (jei apibrėžiami).

19. INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS

- 19.1. Visi pagal Sutartį sukurti rezultatai ir su jais susijusios teisės, įgytos vykdant Sutartį, įskaitant intelektinės nuosavybės teises, išskyrus asmenines neturtines teises į intelektinės veiklos rezultatus, yra Kliento nuosavybė, pereinanti Klientui nuo Sutarties rezultato perdavimo momento be jokių apribojimų, kurią Klientas gali naudoti, publikuoti, perleisti ar perduoti be atskiros Paslaugų teikėjo sutikimo Tretiesiems asmenims neterminuotai, neapsiribojant teritorija, be jokių papildomų mokesčių.
- 19.2. Klientas turi teisę be papildomų mokesčių, neapsiribojant teritorija, neterminuotai naudoti įsigytą Pirkimo objektą ir tuo atveju, jei intelektinės nuosavybės teisės įgytos iki Sutarties vykdymo ir priklauso Paslaugų teikėjui. Klientas turi teisę savo nuožiūra naudoti tokius Sutarties vykdymo metu sukurtus autorių teisių objektus Kliento bei kitų Įmonių vykdomos veiklos bei kitais tikslais neterminuotai be jokių papildomų mokesčių. Klientas be jokių papildomų mokesčių turi teisę neterminuotai naudotis Sutarties pagrindu sukurtais autorių teisių objektais tiek Lietuvoje, tiek ir užsienyje.
- 19.3. Turtinės autorių teisės į Sutarties vykdymo metu sukurtus autorių teisių objektus Klientui perduodamos visam Teisės aktuose nustatytam autorių turtinių teisių galiojimo laikotarpiui nuo Akto pasirašymo momento.
- 19.4. Bet kokie su Sutartimi susiję dokumentai, išskyrus pačią Sutartį, yra Kliento nuosavybė ir, Paslaugų teikėjui baigus vykdyti savo įsipareigojimus, Kliento reikalavimu turi būti grąžinti (kartu su visomis jų kopijomis) Klientui, išskyrus dokumentus, kurie yra viešai prieinami ar kurie patvirtina Šalių mokėjimus.
- 19.5. Šios Sutarties tekstas, išskyrus Paslaugų teikėjo vienašališkai sudarytus dokumentus ir duomenis, identifikuojančius Paslaugų teikėją, yra Kliento autorinis kūrinys. Šios Sutarties sudarymo ir vykdymo procedūros yra Kliento geroji praktika. Paslaugų teikėjui suteikiama tik neišimtinė, terminuota teisė naudotis Sutarties tekstu tik šios Sutarties vykdymo tikslais. Bet koks kitoks šios Sutarties teksto ir (arba) patirties įgytos Klientui taikant Sutarties sudarymo ir vykdymo procedūras naudojimas Paslaugų teikėjo veikloje galimas tik gavus tam išankstinį rašytinį Kliento sutikimą.
- 19.6. Paslaugų teikėjas garantuoja nuostolių atlyginimą Klientui (įskaitant bylinėjimosi išlaidas) dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl intelektinės nuosavybės teisių pažeidimo ar įtariamo jų pažeidimo (įskaitant gynybą įtariamo pažeidimo atveju), išskyrus atvejus, kai toks pažeidimas (įtariamas pažeidimas) atsiranda dėl Kliento kaltės.
- 19.7. Jeigu Sutarties vykdymo metu autorių teisių objektams sukurti Paslaugų teikėjas naudoja kitų autorių kūrinius ar Sutarties vykdymo metu numatytiems autorių teisių objektams sukurti Paslaugų teikėjo pasitelkiami kiti asmenys, Paslaugų teikėjas yra visiškai atsakingas tiek Klientui, tiek ir pasitelktiems asmenims už jų kūrinių bei kitos medžiagos, skirtos Sutarties vykdymo metu numatytiems autorių teisių objektams gaminti (sukurti), naudojimo bei perdavimo Klientui teisėtumą. Paslaugų teikėjas prisiima atsakomybę už pretenzijas ar ieškinius, kylančius iš santykių su autoriais bei kitoms Trečiosioms šalims dėl autorių teisių pažeidimo, susijusio su Sutarties vykdymo metu naudojamais ir (ar) Klientui perduodamais autorių teisių objektais ir įsipareigoja atlyginti Klientui jo dėl to turėtus nuostolius.
- 19.8. Paslaugų teikėjas nedelsdamas praneša Klientui apie tai, kad jam yra pateiktas ieškinys ar bet koks kitas reikalavimas dėl bet kokios su Sutartimi susijusios intelektinės nuosavybės teisės pažeidimo ar įtariamo pažeidimo.
- 19.9. Paslaugų teikėjas be išankstinio rašytinio Kliento sutikimo neturi teisės pagal Sutartį sukurtų autorių teisių objektų (įskaitant jų darbinius variantus) parduoti, bet koku kitu būdu perleisti, atskleisti Trečiosioms šalims, bet koku būdu platinti/demonstruoti šiuos objektus (jų sudedamąsias dalis) ir/ar bet koku kitu būdu naudotis Teisės aktuose nustatytais autoriaus turtinėmis teisėmis į sutarties pagrindu sukurtus autorių teisių objektus (įskaitant jų darbinius variantus).
- 19.10. Ši Sutartis nėra sutikimas naudotis Klientui ar (ir) AB „Ignitis grupė“ ar (ir) Įmonei priklausančiais prekių ženklais ir (ar) pavadinimu (-ais), todėl Sutarties galiojimo laikotarpiu ir jam pasibaigus draudžiama/negalima bet kokia apimtimi bei tikslais naudotis Klientui ar (ir) AB „Ignitis grupė“, ar (ir) Įmonei priklausančiais prekių ženklais ir (ar) pavadinimu (-ais), kiek tai nėra apibrėžta šia Sutartimi ir kiek nėra būtina reikalinga vykdant Sutartyje nustatytus įsipareigojimus. Klientui ar (ir) AB „Ignitis grupė“ priklausančiais prekių ženklais ir (ar) pavadinimu galima naudotis tik gavus išankstinį rašytinį Kliento ar AB „Ignitis grupė“, ar atitinkamos Įmonės sutikimą dėl konkretaus prekių ženklo ir (ar) pavadinimo naudojimo, kuriuo nustatomos konkrečios prekių ženklo ir (ar) pavadinimo naudojimo tvarka bei sąlygos.

- 19.11. Paslaugų teikėjas naudodamas Klientui ar (ir) AB „Ignitis grupė“, ar (ir) Įmonei priklausančių prekių ženklą, kai turi tam suteiktą rašytinį sutikimą, neturi teisės keisti prekių ženklo grafinio dizaino (formos, turinio, pridėti papildomo teksto, simbolių, perdaryti esamų elementų, pridėti kitą logotipą, keisti ryškumą, spalvas, proporcijas ir kt.).
- 19.12. Tuo atveju, jei Klientas nustato, kad Paslaugų teikėjas naudoja Klientui ar (ir) AB „Ignitis grupė“, ar (ir) Įmonei priklausančius prekių ženklus ir (ar) pavadinimą (-us) be išankstinio rašytinio Kliento ar (ir) AB „Ignitis grupė“, ar (ir) Įmonės sutikimo, kitaip pažeidžia prekių ženklų savininkų teises į prekių ženklus, Klientas Paslaugų teikėjui išsiunčia Pranešimą su informacija apie padarytą pažeidimą bei nustato terminą pažeidimui pašalinti. Tuo atveju, jei Paslaugų teikėjas pažeidimo nepašalina per Kliento nustatytą terminą, Klientas turi teisę ginti savo kaip prekių ženklo (-ų) ir (ar) pavadinimo (-ų) savininko/teisėto naudotojo teises Teisės aktų nustatyta tvarka ir reikalauti nuostolių atlyginimo.

20. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 20.1. Už šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, t. y. Šaliai pažeidus Sutartį, Šalys atsako Teisės aktuose ir šioje Sutartyje nustatyta tvarka. Šaliai pažeidus Sutartį, kita Šalis turi teisę naudotis bet kokiais teisėtais savo teisių gynimo būdais, kurie numatyti Teisės aktuose ir šioje Sutartyje.
- 20.2. Netesybų sumokėjimas neatleidžia Sutartį pažeidusios Šalies nuo tinkamo sutartinių įsipareigojimų vykdymo ir nuostolių atlyginimo nukentėjusiajai Šaliai. Netesybos taikomos nuo Sutartyje nurodytų sumų be PVM.
- 20.3. Nuostoliai atlyginami pagal Sutarties SD ir (ar) Techninėje specifikacijoje nurodytas sąlygas. Šalis, siekianti nuostolių atlyginimo, privalo Raštu pateikti pagrįstą reikalavimą. Pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, netesybos įskaitomos į nuostolių sumą.
- 20.4. Kai Pirkimo sąlygose nurodyti Paslaugų kokybės reikalavimai ir Paslaugų teikėjo Pasiūlyme nurodytos šių reikalavimų atitiktį įrodančios reikšmės ir Pirkime ekonomiškai naudingiausias pasiūlymas buvo išrinktas pagal kainos (ar sąnaudų) ir kokybės santykį, o už atitinkamų reikalavimų atitiktį Paslaugų teikėjui buvo skiriami balai, nurodytų reikalavimų neišpildymas ir (ar) nesilaikymas laikomas Sutarties vykdymu su dideliais arba nuolatiniais trūkumais, už kurį Paslaugų teikėjas įsipareigoja sumokėti 1 procento Sutarties vertės dydžio, tačiau bet kokių atvejų ne mažiau kaip 1 000,00 EUR be PVM, baudą ir atlyginti visus kitos Šalies patirtus nuostolius, kiek jų nepadengia numatyta bauda.
- 20.5. Laikoma, kad Sutarties sąlygos vykdomos su dideliais arba nuolatiniais trūkumais, kai Sutarties vykdymo metu trūkumai pasireiškia:
- 20.5.1. Jei nustatomas vienkartinis terminas Paslaugų teikimui ir Paslaugų teikėjas vėluoja suteikti Paslaugas ilgesnį terminą negu trečdalis Paslaugų teikimui nustatyto termino, taikoma 3 procentų Sutarties vertės dydžio bauda.
- 20.5.2. Jei Paslaugos įsigyjamose pagal Užsakymus ir Paslaugų trūkumai ir (arba) Paslaugų suteikimo vėlavimas pasireiškia daugiau nei 7 kartus, taikoma 2 procentų Sutarties vertės dydžio bauda už kiekvieną vėlesnį kartą (skaičiuojant nuo 8-to karto imtinai).
- 20.5.3. Kitais Sutarties BD 24.5 punkte nurodytais pagrindais.
- 20.6. Paslaugų trūkumai šalinami Paslaugų teikėjo sąskaita, Techninėje specifikacijoje bei Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais. Netesybos už trūkumų nepašalinimą nustatytu terminu taikomos po Paslaugų suteikimo, Šalims pasirašius Aktą, ir Paslaugų Garantinio termino galiojimo metu. Iki Akto pasirašymo (pvz. testavimo metu), nustačius trūkumus, jie šalinami Paslaugų teikėjo lėšomis per Techninėje specifikacijoje nustatytą terminą, Paslaugų teikėjui vėluojant, netesybos už vėlavimą pašalinti trūkumus netaikomos, tačiau tokiu atveju netesybos taikomos už vėlavimą Sutartyje nustatytu terminu suteikti kokybišką Paslaugą, atitinkančią visus Pirkimo sąlygų reikalavimus.
- 20.7. Šalys patvirtina, kad supranta, jog sudaroma viešojo pirkimo sutartis, dėl ko viešas interesus preziūnuojamas. Sutartyje nustatytos netesybos yra laikomos teisingomis bei protingo dydžio. Paslaugų teikėjas supranta, kad jis sąžiningai laimėjo viešojo pirkimo konkursą, todėl jis privalo laikytis sutartinių įsipareigojimų, nekeisti Sutarties sąlygų savo veiksmais ir sumokėti netesybas bei atlyginti nuostolius, jei nesilaikys Pirkimo sąlygose, įskaitant Sutartį, nustatyto (-ų) jam įsipareigojimo (-ų).
- 20.8. Šalis privalo atlyginti visus nukentėjusios Šalies tiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl kitos Šalies ar su ja susijusių asmenų (Subteikėjų, Ūkio subjektų, Trečiųjų asmenų, darbuotojų ir kt.) netinkamo sutartinių įsipareigojimų vykdymo ar (ir) neatsargumo, aplaidumo ar neteisėtų veiksmų / neveikimo. Šalių susitarimas dėl atsakomybės už nuostolius (žalą), padarytus dėl vienos iš Šalių tyčios ar didelio neatsargumo, netaikymo ar jos dydžio apribojimo negalioja. Draudžiama apriboti ar panaikinti civilinę atsakomybę už sveikatos sužalojimą, gyvybės atėmimą ar neturtinę žalą.
- 20.9. Sutarties pagrindu Šalies privalomos mokėti netesybos (jei jos nėra įskaitomos) ir (ar) priskaičiuoti nuostoliai turi būti sumokėti kitai Šaliai per 30 Dienų nuo joms apmokėti išrašytos sąskaitos – faktūros ar kito dokumento, kuriame pateikiamas reikalavimas sumokėti netesybas ir (ar) nuostolius, išsiuntimo dienos. Esant nesutarimui dėl nuostolių dydžio, Šalys ginčą sprendžia derybų būdu. Nepavykus susitarti, ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teisme Sutartyje nustatyta tvarka.

- 20.10. Klientas, nesant apmokėjimo sulaikymo pagrindų, nesumokėjęs Paslaugų teikėjui už priimtas Paslaugas per Sutarties SD nurodytą terminą, Paslaugų teikėjui pareikalavus, moka 0,05 procento nuo laiku nesumokėtos sumos dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną. Sulaikymo pagrindu laikomas Paslaugų teikėjo netinkamas sutartinių įsipareigojimų (bent vieno iš Sutarties) vykdymas.
- 20.11. Sutarties pasibaigimas nepanaikina Šalių teisės reikalauti nuostolių, atsiradusių dėl Sutarties neįvykdymo ir (ar) netinkamo vykdymo, atlyginimo ir netesybų.

21. NENUGALIMOS JĖGOS (FORCE MAJEURE) APLINKYBES

- 21.1. Bet kuri Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jei įrodo, kad toks nevykdymas ar netinkamas vykdymas buvo nulemtas nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Nenugalima jėga (force majeure) nelaikoma tai, kad Šalis neturi reikiamų finansinių išteklių. Sutartčiai tinkamai ir laiku vykdyti arba Šalies (skolininko) kontrahentai pažeidžia savo prievolės, Šalis praranda klientus ir (arba) prekių rinką ar paklausą.
- 21.2. Šalys nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėmis susitaria laikyti aplinkybes, kaip jos reglamentuotos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 „Atleidimo nuo atsakomybės, esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms, taisyklių patvirtinimo“.
- 21.3. Šalis, kuri dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių negali įvykdyti savo sutartinių įsipareigojimų, privalo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 5 Darbo dienas nuo momento, kai sužinojo ar turėjo sužinoti apie tokių aplinkybių atsiradimą, Raštu apie tai informuoti kitą Šalį, nurodyti nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes, ir sutartinius įsipareigojimus, kurių ji negalės vykdyti. Tokiu atveju, jei abi Šalys pripažįsta, kad susiklosčiusios aplinkybės yra pripažintinos nenugalima jėga (force majeure), sutartinių įsipareigojimų vykdymas laikomas sustabdytu pagrįstai, kol išnyks pirmiau nurodytos aplinkybės. Jeigu šio Pranešimo kita Šalis negauna per 5 Darbo dienų terminą po to, kai Sutarties nevykdanti Šalis sužinojo ar turėjo sužinoti apie nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes, tai pastaroji Šalis privalo kitai Šaliai atlyginti nuostolius, susijusius su negautu ar ne Sutartyje nustatytu terminu gautu Pranešimu. Šalis, laiku nepranešusi kitai Šaliai apie nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes, negali jomis remtis kaip atleidimo nuo atsakomybės už Sutarties nevykdymą pagrindu. Pranešime turi būti nurodyta:
- 21.3.1. Nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės, dėl kurių konkreti prievolė negali būti vykdoma Sutartyje nustatytais terminais ir (ar) tvarka.
- 21.3.2. Visi galimi nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes patvirtinantys įrodymai, kuriuos turi Šalis, patyrusi nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes. Tuo atveju, jeigu Šalis, patyrusi nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes, po Pranešimo pateikimo kitai Šaliai dienos gauna papildomų nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes patvirtinančių įrodymų, visi tokie įrodymai kitai Šaliai turi būti pateikti per kiek įmanoma trumpesnę terminą.
- 21.3.3. Nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių pradžia ir planuojama (tikėtina) pabaiga.
- 21.3.4. Nenugalimos jėgos (force majeure) įtaka tos Sutarties sąlygos įvykdymui, taip pat kitų šios Sutarties sąlygų įvykdymui.
- 21.4. Esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms Šalis atleidžiama nuo savo sutartinių įsipareigojimų vykdymo visam minėtų aplinkybių buvimo laikotarpiui. Kai dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių Šalis nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų daugiau kaip 2 mėnesius, kita Šalis turi teisę nutraukti arba sustabdyti Sutartį, Raštu apie tai pranešusi Sutarties nevykdančiai Šaliai.
- 21.5. Pasibaigus nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms, Šalis, dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių negalėjusi vykdyti savo sutartinių įsipareigojimų, privalo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 3 Darbo dienas, pranešti apie tai kitai Šaliai ir atnaujinti savo sutartinių įsipareigojimų vykdymą, jeigu Šalys nesusitarė kitaip. Šalis, nepranešusi apie aukščiau nurodytų aplinkybių pasibaigimą ir (ar) neatnaujinusi savo sutartinių įsipareigojimų vykdymo šiame punkte nustatyta tvarka, privalo atlyginti kitai Šaliai dėl negauto Pranešimo patirtus nuostolius.
- 21.6. Sutarties nutraukimas arba sustabdymas nepanaikina pareigos sumokėti už iki Sutarties nutraukimo ar sustabdymo kitos Šalies įvykdytus sutartinius įsipareigojimus ir kitos Šalies teisės reikalauti atlyginti netesybas bei nuostolius, atsiradusius dėl Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo iki nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių atsiradimo.

22. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

- 22.1. Šio skyriaus nuostatos taikomos tuomet, jei Sutarties SD numatyta, kad tinkamam Sutarties įvykdymui užtikrinti Paslaugų teikėjas turi pateikti Sutarties įvykdymo užtikrinimą (toliau – Sutarties garantas).
- 22.2. Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 10 Darbo dienų nuo Sutarties sudarymo dienos turi pateikti Klientui Sutarties SD nurodyto dydžio Sutarties garantą bei visus jį lydinčius dokumentus (originalus), galiojančius

ne trumpiau negu galioja Sutartis, jei Sutarties SD nenurodyta kitaip. Jeigu Sutarties trukmė yra ilgesnė nei 1 metai, Paslaugų teikėjas turi teisę pateikti 1 metus galiojantį Sutarties garantą, tačiau privalo pratęsti Sutarties garanto terminą arba pateikti naują Sutarties garantą ne vėliau kaip prieš 5 Darbo dienas iki Sutarties garanto galiojimo termino pabaigos. Sutarties garanto dydis turi būti vienodas visą Sutarties garanto galiojimo laikotarpį, jei pagal Sutartį yra atsiimta tam tikra ar visa Sutarties garanto suma, tai Paslaugų teikėjas savo lėšomis privalo pateikti Klientui naują garantą ar papildyti esamą per 10 Darbo dienų. Tuo atveju, jei Sutarties galiojimo laikotarpiu gali pasibaigti Sutarties garanto galiojimo terminas, Paslaugų teikėjas privalo Klientui ne vėliau kaip likus 5 Darbo dienoms iki garanto galiojimo pabaigos pateikti naują Sutarties garantą arba pratęsti esamą ne trumpesniame kaip 6 (šešių) mėnesių laikotarpiu. Atnaujinto draudimo ar Sutarties garanto turinys negali būti keičiamas ar papildomas ir turi būti atnaujinami kas 6 mėnesius iki visiško sutartinių įsipareigojimų įvykdymo. Visais atvejais Sutarties garantas turi būti lygus Sutarties SD nurodytai garanto sumai ir galioti nepertraukiamai visą Sutarties galiojimo laikotarpį, jei Sutarties SD nenurodyta kitaip.

- 22.3. Paslaugų teikėjas žino, kad Sutarties garantas užtikrina Paslaugų teikėjo tinkamų įsipareigojimų įvykdymą ir šiame Pirkime yra privalomas, todėl supranta ir prisiima pasekmes dėl netinkamo Sutarties BD 22 skyriaus vykdymo: jei Paslaugų teikėjas Sutarties BD 22.2. punkte nurodyta tvarka ir terminu nepateikia / nepratęsia Sutarties garanto ar neatnauja jo dėl Kliento pasinaudojimo Sutarties garantu, ir vėluoja pateikti / pratęsti Sutarties garantą ilgiau kaip 10 Darbo dienų nuo Sutarties BD 22.2. punkte nurodyto termino Paslaugų teikėjas įsipareigoja pagal pirmą Kliento pareikalavimą sumokėti Klientui Sutarties BD 24.6. punkte nustatyto dydžio baudą. Nepašalinus pažeidimo ilgiau nei 30 Dienų nuo pirmojo Kliento pareikalavimo, Sutartis gali būti nutraukiama dėl esminio Sutarties pažeidimo.
- 22.4. Sutarties garantas turi būti pateiktas Šalių tarpusavio atsiskaitymams naudojama valiuta – eurai, nebent Sutarties SD numatyta kitaip.
- 22.5. Jeigu Sutarties įvykdymo užtikrinimui pateikiama banko garantija, Sutartis turi būti užtikrinama Lietuvos Respublikoje ar kitoje Europos Sąjungos valstybėje narėje ar Europos Ekonominės Erdvės valstybėje registruoto banko, arba kito tarptautinio banko, turinčio ne žemesnį nei BBB pagal „Fitch Ratings“ agentūrą (arba „Standard&Poor's“ arba „Moody's“ reitingo agentūrų atitikmenį) ilgalaikio skolinimosi reitingą, pagal nustatytą tvarką ir patvirtintas taisykles išduota besąlygine neatšaukiama garantija. Reitingą turi atitikti bankas, kuris išdavė garantiją, arba bendrovių grupė, kuriai jis priklauso.
- 22.6. Sutarties garante turi būti nurodyta, kad Sutarties garanto davėjas besąlygiškai ir neatšaukiamai įsipareigoja sumokėti Klientui ne didesnę nei Sutarties garante nurodytą sumą per 7 Darbo dienas nuo pirmo raštinio Kliento Pranešimo Sutarties garanto davėjui apie Paslaugų teikėjo Sutartyje nustatytą prievolių pažeidimą, dalinį ar visišką jų nevykdymą ar netinkamą vykdymą. Sutarties garanto davėjas neturi teisės reikalauti, kad Klientas pagrįstų savo reikalavimą. Klientas Pranešime Sutarties garanto davėjui nurodys, kad Sutarties garanto suma jam priklauso dėl to, kad Paslaugų teikėjas dalinai ar visiškai neįvykdė Sutarties sąlygų ar kitaip pažeidė Sutartį. Klientas neįsipareigoja įrodyti realiai patirtų nuostolių ir Paslaugų teikėjas pasirašydamas Sutartį ir pateikdamas Sutarties garantą patvirtina, kad Sutarties garanto suma laikytina minimaliais neįrodinėjamais Kliento nuostoliais.
- 22.7. Tiekėjui pilnai įvykdžius įsipareigojimus pagal Sutartį Klientas grąžina Paslaugų teikėjui Sutarties garantą (jei buvo pateiktas popierinis originalas) ne vėliau kaip per 10 Dienų nuo Paslaugų teikėjo ar Sutarties garanto davėjo rašytinio pareikalavimo, kuris siunčiamas Sutarties SD Priede Nr. 1 nurodytais kontaktais.

23. SUTARTIES KEITIMAS

- 23.1. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias sąlygas, kurių keitimas aiškiai su peržiūros procedūra numatytas Sutartyje ir (ar) galimas vadovaujantis VPĮ, PĮ nuostatomis. Sutarties pakeitimai atliekami Raštu.
- 23.2. Sutarties sąlygų keitimu nėra laikomi techninio pobūdžio pakeitimai (pavyzdžiui: Šalių klaidos, pavadinimai, sąskaitų numeriai, kiti rekvizitai ir pan.). Apie techninio pobūdžio pakeitimus Šalis iš anksto praneša Raštu, atskiras kitos Šalies sutikimas neteikiamas. Siekiant išvengti bet kokių abejonių, Šalys susitaria, kad Šalims įvykdžius šiame punkte nurodytas sąlygas, atskiras susitarimas dėl Sutarties pakeitimo nebus sudaromas, o Šalies kitai Šaliai pateiktas Pranešimas dėl techninio pobūdžio Sutarties pakeitimų pridedamas prie Sutarties ir laikomas neatskiriama jos dalimi.
- 23.3. Sutarties sąlygų keitimą gali inicijuoti kiekviena Šalis, jei yra Sutarties ir (ar) Teisės aktuose nustatyti keitimo pagrindai, pateikdama kitai Šaliai atitinkamą prašymą bei jį pagrindžiančius dokumentus. Šalis, gavusi tokį prašymą, privalo jį išnagrinėti per 20 Dienų ir kitai Šaliai pateikti motyvuotą raštinį atsakymą. Šalių nesutarimo atveju sprendimo teisė priklauso Klientui.

24. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

- 24.1. Sutartis gali būti nutraukta abipusiu rašytiniu Šalių sutarimu.

- 24.2. Klientas turi teisę nutraukti Sutartį, Raštu įspėjęs Paslaugų teikėją prieš 60 Dienų iki nutraukimo momento.
- 24.3. Paslaugų teikėjas turi teisę nutraukti Sutartį, įspėjęs Klientą prieš 6 mėnesius iki Sutarties nutraukimo momento.
- 24.4. Nutraukiant Sutartį Sutarties BD 24.2. ir (ar) 24.3.punktuose nustatyta tvarka, sankcijos ir reikalavimas atlyginti nuostolius dėl Sutarties nutraukimo Sutartį nutraukiančiai Šaliai netaikomi, tačiau tai nepanaikina Šalių prievolės atsiskaityti už tinkamai suteiktas Paslaugas, sumokėti priskaičiuotas netesybas ir nuostolius, kilusius iki nutraukimo momento.
- 24.5. Klientas turi teisę vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, prieš 10 Dienų Raštu apie tai įspėjęs Paslaugų teikėją, nutraukti Sutartį, jeigu Paslaugų teikėjas iš esmės pažeidė Sutartį ir per įspėjimo laikotarpį, nurodytą šiame punkte, nepanaikino trūkumų. Paslaugų teikėjo padarytas Sutarties pažeidimas laikomas esminiu ir (arba) esminių Sutarties sąlygų vykdymu su dideliais arba nuolatiniais trūkumais, jeigu:
- 24.5.1. Sutarties vykdymo metu paaiškėja Paslaugų trūkumai ir Paslaugų teikėjas vėluoja panaikinti trūkumus ilgiau kaip 60 Dienų nuo Sutarties SD numatyto trūkumų šalinimo termino pabaigos, jei Paslaugų teikėjas nėra atleistas nuo netesybų;
 - 24.5.2. jei Paslaugų teikėjas daugiau nei 2 kartus Sutarties galiojimo metu atsisako vykdyti Užsakymus ar vykdyti Sutartį;
 - 24.5.3. Paslaugų teikėjas nesilaiko Sutarties SD numatytų Sutarties vykdymo terminų (bent vieno termino) ir vėlavimas nuo numatyto termino pabaigos yra daugiau nei 60 Dienų, jei Paslaugų teikėjas nėra atleistas nuo netesybų;
 - 24.5.4. Paslaugų teikėjo kvalifikacija, įskaitant pašalinimo pagrindus (bent vienas neatitikimas Paslaugų teikėjo, Ūkio subjekto ar jo specialisto, Trečiojo asmens, Subteikėjo), tapo nebeatitinkančia šios Sutarties reikalavimų ir šie neatitikimai nebuvo ištaisyti per 30 Dienų nuo pareikalavimo / raginimo išsiuntimo dienos;
 - 24.5.5. Paslaugų teikėjas pažeidžia Sutarties nuostatas, reglamentuojančias konkurenciją, intelektinės nuosavybės ar konfidencialios informacijos valdymą;
 - 24.5.6. Paslaugų teikėjas, įskaitant bet kurį su Paslaugų teikėju susijusį asmenį, duoda arba pasiūlo (tiesiogiai arba netiesiogiai) bet kuriam Kliento ar kitos Įmonės darbuotojui bet kokią naudą daikto, piniginio atlygio, komisinių, paslaugų arba kitos materialios ar nematerialios naudos forma, kaip paskatą arba apdovanojimą už bet kurio su šio Pirkimo ar Sutartimi susijusio veiksmo atlikimą arba susilaikymą jį atlikti, arba už palankumo arba nepalankumo parodymą, arba susilaikymą juos parodyti (kyši) bet kuriam su šia Sutartimi susijusiam asmeniui;
 - 24.5.7. yra kitos aplinkybės, numatytos Pl, VPĮ, Sutartyje ir (ar) Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse.
- 24.6. Jei Sutartis nutraukiama dėl Sutarties BD 24.5. punkte nurodytos (-ų) aplinkybės (-ių) ar Paslaugų teikėjui nepagrįstai nutraukus Sutarties vykdymą ne Sutartyje nustatyta tvarka, Paslaugų teikėjas įsipareigoja sumokėti Klientui 5 procentų nuo nesumokėtos bendros Sutarties kainos, neįskaitant PVM, dydžio baudą ir atlyginti Kliento patirtus nuostolius.
- 24.7. Paslaugų teikėjas prisiima riziką, kad Sutartį nutraukus arba Sutarties 24.5 punkto pagrindu, arba Kliento sprendimu Paslaugų teikėjui pritaikius baudą pagal Sutarties 20.6 punktą, Paslaugų teikėjas bus įtrauktas į Nepatikimų tiekėjų sąrašą Lietuvos Respublikoje galiojančių Teisės aktų nustatyta tvarka.
- 24.8. Klientas turi teisę vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, prieš 10 Dienų Raštu apie tai įspėjęs Paslaugų teikėją, nutraukti Sutartį, jeigu nustatoma, kad Paslaugų teikėjas kelia grėsmę nacionaliniam saugumui ar Paslaugų teikėjui yra inicijuota, ar iškeliama bankroto arba restruktūrizavimo byla, arba bankroto procesas vykdomas ne teismo tvarka, inicijuotos priverstinio likvidavimo ar susitarimo su kreditoriais procedūros arba jam vykdomos analogiškos procedūros pagal šalies, kurioje jis registruotas, įstatymus, Klientui tampa žinoma apie kitokį priverstinį Paslaugų teikėjo kreditorių teisių įgyvendinimą, galintį turėti esminės įtakos Paslaugų teikėjo galimybėms toliau vykdyti Sutartį ir (ar) yra kiti Europos Parlamento ir Tarybos direktyvose nurodyti pagrindai, įskaitant Europos Sąjungos Teisės aktuose apibrėžtus nusikaltimus.
- 24.9. Klientas turi teisę vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, prieš 10 Dienų Raštu apie tai įspėjęs Paslaugų teikėją, nutraukti Sutartį, kai Lietuvos Respublikos Vyriausybė Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo nustatyta tvarka priima sprendimą, patvirtinantį, kad Sutartis neatitinka nacionalinio saugumo interesų. Įspėjimo dėl Sutarties nutraukimo terminas netaikomas arba taikomas kitoks įspėjimo terminas, jeigu Lietuvos Respublikos Vyriausybės ir (ar) Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos koordinavimo komisijos sprendime nurodomas kitoks įspėjimo arba Sutarties nutraukimo terminas.
- 24.10. Klientas turi teisę vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, prieš 10 Dienų apie tai įspėjęs paslaugų teikėją Raštu, nutraukti Sutartį, jeigu nustatoma, kad Paslaugų teikėjas ir (ar) Sutarties vykdymui pasitelkiamų Ūkio subjektų, Subteikėjų, Trečiųjų asmenų darbuotojai, valdymo ir priežiūros organų nariai bei kiti atstovai nesilaikė AB „Ignitis grupė“ valdybos sprendimais patvirtintų Antikorupcinės politikos ir Tiekėjų

etikos kodeksų aktualiausios redakcijos nuostatų, įtvirtinančių gerosios verslo praktikos, etikos ir elgesio normas.

- 24.11. Nutraukus Sutartį (ar jai pasibaigus) bet kuriuo pagrindu, Šalys įsipareigoja:
- 24.11.1. imtis visų priemonių, siekiant sumažinti dėl Sutarties nutraukimo jų patiriamus nuostolius;
 - 24.11.2. per 10 Dienų nuo Pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo dienos pateikti kitai Šaliai visus dokumentus, būtinus atsiskaitymui pagal Sutartį (už faktiškai kokybiškai suteiktas Paslaugas ir (ar) priskaičiuotas netesybas ir nuostolius iki nutraukimo dienos);
 - 24.11.3. pasirašyti Aktą dėl perduodamų Paslaugų (jeigu iki Sutarties nutraukimo dienos Paslaugos buvo perduotos ir priimtose);
 - 24.11.4. atsiskaityti Sutartyje nustatytais terminais už iki Sutarties nutraukimo kokybiškai suteiktas Paslaugas, pasirašius Aktą. Sutarties nutraukimas neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo pareigos grąžinti už Sutarties vykdymą gautos sumos, viršijančios faktiškai suteiktų ir perduotų Paslaugų kainą. Sutarties nutraukimas neatleidžia Šalių nuo pritaikytų sankcijų ar priskaičiuotų nuostolių dėl netinkamo sutartinių įsipareigojimų vykdymo sumokėjimo nukentėjusiajai Šaliai ar trečiosioms šalims per Sutartyje nustatytą terminą. Už vėlavimą grąžinti lėšas / atlyginti nuostolius Klientui per 30 Dienų nuo pareikalavimo, Paslaugų teikėjui taikomi delspinigiai, numatyti Klientui už vėlavimą laiku atsiskaityti su Paslaugų teikėju.
- 24.12. Sutartyje įtvirtinti konfidencialumo, tarpusavio atsiskaitymo, nuostolių atlyginimo ir kiti Sutartyje numatyti panašaus pobūdžio įsipareigojimai lieka galioti ir po šios Sutarties galiojimo pabaigos.
- 24.13. Paaiškėjus Sutarties BD 17.2.4. punkte nurodytoms aplinkybėms, Klientas turi teisę sustabdyti Sutarties vykdymą sankcijų galiojimo laikotarpiui ar vienašališkai nutraukti Sutartį Raštu informavęs Paslaugų teikėją per 1 Darbo dieną nuo Pranešimo apie Sutarties sustabdymą ar vienašališką nutraukimą išsiuntimo dienos gavęs informaciją apie Subjektų įtraukimą į Sankcijų sąrašus ir/ ar Subjektui pareikštus įtarimus dėl pinigų plovimo, teroristinės veiklos finansavimo ar su mokestiniu sukčiavimu susijusios veiklos. Nutraukus Sutartį ar sustabdžius jos vykdymą šiame Sutarties punkte nurodytu pagrindu, Šalys neturi prievolės viena kitai mokėti baudų, atlyginti žalą ar išmokėti kokias nors kompensacijas, susijusias su Sutarties nutraukimu ar jos sustabdymu, išskyrus Sutartyje nurodytus atvejus.

25. KONFIDENCIALI INFORMACIJA

- 25.1. Šalys susitaria laikyti šią Sutartį, išskyrus jos sudarymo faktą ir Teisės aktų pagrindu privalomą viešinti informaciją, ir visą jos pagrindu viena kitai perduodamą ar kitokiu būdu Sutarties vykdymo metu sužinotą / užfiksuotą / nufilmuotą ir pan. informaciją paslapyje neterminuotai, neatsižvelgiant į tai, ar ta informacija pateikiama žodžiu ar Raštu. Šalys susitaria neatskleisti konfidencialios informacijos jokiai Trečiajai šaliai be išankstinio raštiško kitos Šalies sutikimo, o taip pat nenaudoti konfidencialios informacijos asmeniniams ar Trečiųjų šalių poreikiams, išskyrus atvejus, kai tokia informacija privalo būti atskleista VPĮ, PĮ ar kitų Teisės aktų nustatyta tvarka ar turi būti atskleista teisės, finansų ar kitos srities specialistui / patarėjui, ar paskolos davėjui.
- 25.2. Visa Kliento Paslaugų teikėjui suteikta bei Sutarties vykdymo metu sukurta / sužinota informacija yra laikoma konfidencialia, išskyrus viešai prieinamą informaciją ir Pirkimo sąlygose, visais kitais atvejais Klientas turi patvirtinti Raštu, kad tam tikra pateikta informacija nėra konfidenciali.
- 25.3. Šalis, pažeidusi Sutartyje numatytą konfidencialumo pareigą, įsipareigoja pagal argumentuotą kitos Šalies reikalavimą sumokėti 3000,00 eurų be PVM baudą ir atlyginti visus kitos Šalies patirtus nuostolius, kiek jų nepadengia numatyta bauda.
- 25.4. Visą informaciją, gautą Sutarties vykdymo metu, Klientas gali naudoti savo ir (ar) bet kurios AB „Ignitis grupė“ ir (ar) įmonės vykdomos veiklos tikslais, ir tai nebus laikoma Sutarties pažeidimu.
- 25.5. Šalys sutinka pasirašyti atskirą konfidencialumo susitarimą, kuriame gali būti nustatytos kitos konfidencialią informaciją, reglamentuojančios nuostatos, jei tai numatyta Sutartyje arba toks poreikis kilo Sutarties vykdymo metu.

26. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 26.1. Šalys sutinka, kad Teisės aktų nustatyta tvarka reorganizavus Kliento įmonę ar pasikeitus Kliento teisiniam statusui, ar jei dėl Kliento funkcijų ar jų dalies perdavimo šios Sutarties pagrindu Klientui kylantys įsipareigojimai perduodami Trečiajai šaliai arba Kliento asocijuotiems asmenims, be raštiško Paslaugų teikėjo sutikimo Kliento teisių ir pareigų perėmėjas nuo teisių ir pareigų perėmimo momento tampa Sutarties Šalimi, perimančia visas šios Sutarties pagrindu Kliento prisiimtas teises ir pareigas. Esant Paslaugų teikėjo reikalavimui, Klientas pateikia Paslaugų teikėjui dokumentus, patvirtinančius Kliento teises ir pareigas perimančios Trečiosios šalies finansinius pajėgumus ir kitus būtinus dokumentus. Šalys sutinka, kad apie šiame punkte nustatytą teisių ir pareigų perėmimą Klientas arba jo teisių ir pareigų perėmėjas Paslaugų teikėją informuoja Teisės aktų nustatyta tvarka ir Šalys atskiro Sutarties pakeitimo nesudaro, o rašytinis Pranešimas dėl Šalies keitimo laikomas neatskiriama Sutarties dalimi, kuris įsigalioja nuo Pranešime nurodytos datos.

- 26.2. Paslaugų teikėjo keitimas galimas dėl Teisės aktų nustatyta tvarka pradėtos Paslaugų teikėjo reorganizavimo, įskaitant jungimą ir skaidymą, atskyrimo ar bankroto procedūros, ar pasikeitus Paslaugų teikėjo statusui, ar jei Paslaugų teikėjo funkcijas ar jų dalį sandorio pagrindu perima Trečioji šalis. Paslaugų teikėjas privalo ne vėliau kaip prieš 30 Darbo dienų iki Paslaugų teikėjo teisių ir pareigų perėmimo momento apie tai Raštu informuoti Klientą ir kartu su minėtu raštu pateikti Paslaugų teikėjo teisių ir pareigų perėmėjo pašalinimo pagrindų nebuvimą, kvalifikaciją kitų Pirkimo sąlygose Paslaugų teikėjui keltų reikalavimų atitikimą patvirtinančius dokumentus. Paslaugų teikėjo teisių ir pareigų perėmėjas privalo turėti ne mažesnę kvalifikaciją nei Paslaugų teikėjas, su kuriuo buvo sudaryta Sutartis, vertinant pagal kriterijus, kurie buvo nustatyti Pirkimo sąlygose. Klientas, gavęs Paslaugų teikėjo raštą kartu su visais Paslaugų teikėjo teisių ir pareigų perėmėjo pašalinimo pagrindų nebuvimą, kvalifikaciją ir kitų Pirkimo sąlygose Paslaugų teikėjui keltų reikalavimų atitikimą patvirtinančiais dokumentais, ne vėliau kaip per 10 Darbo dienų įvertina pateiktų dokumentų turinį ir Raštu pritaria arba atsisako pritarti Sutarties Šalies pasikeitimui. Klientui pritarus, pasirašomas Sutarties pakeitimas. Šalys pareiškia ir patvirtina, kad toks Paslaugų teikėjo teisių ir pareigų perėjimas nėra novacija pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso VI knygos I dalies trečiojo skirsnio nuostatas ir pats savaime neturi įtakos Sutarties galiojimui. Paslaugų teikėjas neįgyja teisės perduoti savo teisių ar pareigų pagal šią Sutartį Trečiajai šaliai be išankstinio raštiško Kliento sutikimo. Šios sąlygos nesilaikymas laikomas esminiu Sutarties pažeidimu.
- 26.3. Sudarydamos šią Sutartį Šalys patvirtina, kad supranta, jog nuo 2018 m. gegužės 25 d. yra tiesiogiai taikomas 2016 m. balandžio 27 d. priimtas Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (toliau – Reglamentas). Šalys patvirtina, kad jeigu siekiant užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą bus tvarkomi asmens duomenys, Šalys įsipareigoja sudaryti atskirą susitarimą dėl duomenų tvarkymo, kuriuo nustato duomenų tvarkymo dalyką ir trukmę, duomenų tvarkymo pobūdį ir tikslą, asmens duomenų rūšis ir duomenų subjektų kategorijas bei duomenų valdytojo prievolės ir teises.
- 26.4. Jeigu po Sutarties sudarymo paaiškėja poreikis tvarkyti asmens duomenis, Šalys įsipareigoja nedelsiant sudaryti papildomą susitarimą dėl duomenų tvarkymo prie Sutarties ir imtis kitų būtinų priemonių siekiant užtikrinti atitiktį Reglamento reikalavimams. Šalys pripažįsta, kad papildomo susitarimo dėl duomenų tvarkymo pasirašymas nebus laikomas esminiu šios Sutarties sąlygų pakeitimu.
- 26.5. Atsižvelgiant į tai, jog Įmonės ir jų valdomi įrenginiai laikytini turinčiais strateginę reikšmę nacionaliniam saugumui, o energetikos sektorius priskiriamas prie nacionaliniam saugumui užtikrinti strategiškai svarbių ūkio sektorių, Klientas pasilieka teisę Sutarties vykdymo metu patikrinti Paslaugų teikėjo ir (arba) jo pasitelktų asmenų atitiktį Lietuvos Respublikos Teisės aktams, reglamentuojantiems privalomus nacionalinio saugumo ir kitų strateginių interesų užtikrinimo kriterijus / principus ir (arba) dėl VPĮ 45 straipsnio 2¹ dalyje/ PĮ 58 straipsnio 4¹ dalyje, ir (arba) VPĮ 37 straipsnio 9 dalyje / PĮ 50 straipsnio 9 dalyje ir (arba) VPĮ 47 straipsnio 9 dalyje numatytiems reikalavimams. Tuo atveju, jei Sutarties galiojimo metu paaiškėja, jog Paslaugų teikėjas neatitinka šių kriterijų / nuostatų / principų ir nustatytų neatitikimų neištaiso per Kliento nurodytą terminą, Klientas įgyja teisę, įspėjęs prieš 10 Dienų, vienašališkai nutraukti Sutartį, neatlygindamas jokių nuostolių, apimant bet neapsiribojant, nuostolius dėl minimalių Pirkimo objekto kiekių išpirkimo.
- 26.6. Visi Pranešimai ir kita informacija tarp Šalių laikomi įteiktais tinkamai, jei pateikti Raštu (žr. Sutarties BD 1.20 p.). Kiekviena Šalis privalo per 5 Darbo dienas pranešti kitai Šaliai apie Sutartyje nurodytą adresą, rekvizitų, už Sutartį atsakingų asmenų pasikeitimą. Iki informavimo apie adresą pasikeitimą, visi šioje Sutartyje nurodytu adresu išsiųsti Pranešimai ir kita korespondencija laikomi įteiktais tinkamai.
- 26.7. Šalys bendravimui paskiria už Sutartį atsakingus asmenis, kurių duomenys nurodomi Sutartyje.
- 26.8. Visi Šalių susitarimai laikomi galiojančiais, jei jie sudaryti Raštu ir pasirašyti abiejų Šalių įgaliotų atstovų. Sutarties priedai nurodyti Sutarties SD.
- 26.9. Visi Pranešimai siunčiami paskutiniais Šalių pateiktais adresais ir yra laikomi gautais:
- 26.9.1. praėjus 5 Dienoms po to, kai Pranešimas buvo išsiųstas paštu;
 - 26.9.2. išsiuntimo Dieną, jeigu Pranešimas išsiųstas Darbo dieną elektroniniu paštu;
 - 26.9.3. kitą Darbo dieną po išsiuntimo, jeigu Pranešimas išsiųstas elektroniniu paštu ne Darbo dieną;
 - 26.9.4. įteikimo Dieną, jeigu Pranešimas įteiktas pasirašytinai.
- 26.10. Sutartis gali būti pasirašoma fiziniais parašais arba kvalifikuotu elektroniniu parašu:
- 26.10.1. jei Sutartis sudaroma Šalims ją pasirašant fiziniais parašais, pasirašoma tiek Sutarties egzempliorių, kiek yra Sutarties Šalių. Šalys apsieičia skenuotais pasirašytais egzemplioriais, kurie laikomi turinčiais vienodą teisinę galią. Vienai iš Šalių paprašius, kita Šalis turi pateikti pasirašytos Sutarties egzemplioriaus originalą;
 - 26.10.2. jei Sutartis sudaroma ją pasirašant kvalifikuotais elektroniniais parašais, Šalys pasirašo vieną Sutarties egzempliorių, perduodamą viena kitai naudojantis telekomunikacijų galiniais įrenginiais;
 - 26.10.3. jei Sutartis sudaroma ją pasirašant skirtingais parašų formatais, Šalys, naudodamosi atitinkamomis apsieikimo priemonėmis, apsieičia pasirašytais Sutarties egzemplioriais.

27. KITOS SĄLYGOS

- 27.1. Šalys sutaria, jog Sutarties vykdymo metu Paslaugų teikėjas Klientui teikia konsultacijas, visus dokumentus bei kitą medžiagą Sutarties SD nurodyta kalba ir tvarka. Jei Sutarties SD nėra nurodyta teikiamų konsultacijų, dokumentų ir (ar) informacijos kalba, tai teikimas vyksta lietuvių arba kita Šalių sutarta kalba. Jei numatyta, kad visi dokumentai, informacija ir (ar) konsultacijos teikiami lietuvių kalba, tačiau Paslaugų teikėjas pateikė kita nei nurodyta kalba, tokiu atveju Paslaugų teikėjas prie šių dokumentų privalo pridėti dokumento vertimą į lietuvių kalbą, o Klientui pareikalavus, pateikti vertėjo parašų ir (arba) vertimų biuro patvirtintą išverstą dokumentą.
- 27.2. Klientas Sutarties SD taip pat turi teisę nurodyti kokia kita Klientui priimtina kalba Paslaugų teikėjas gali teikti, teikiamus dokumentus (dalį dokumentų ar atskirus / papildomai teikiamus dokumentus) ir kokia kalba turi būti teikiamos konsultacijos Sutarties vykdymo metu.
- 27.3. Tuo atveju, jeigu Paslaugų teikėjas nesilaikys Sutarties BD 27.1. ir (ar) 27.2. punktuose nurodytų reikalavimų, Klientas turės teisę, įspėjęs Paslaugų teikėją Raštu, išvesti minėtus dokumentus savo sąskaita ir tokiu atveju mokėtiną už suteiktas Paslaugas sumą sumažins turėtų faktinių išlaidų, susijusių su vertimo paslaugomis, suma.
- 27.4. Paslaugų teikėjas turi teisę sudaryti su Teisės aktų reikalavimus atitinkančiu juridiniu asmeniu (toliau – finansuotojas) faktoringo sutartį tik gavęs rašytinį Kliento sutikimą, prieš 14 Dienų pateikęs Klientui rašytinį prašymą ir dokumentus, pagrindžiančius, kad ketinamos sudaryti faktoringo sutarties pagrindu nepasikeis Šalių teisių ir pareigų pusiausvyra Paslaugų teikėjo / finansuotojo naudai, nebus keičiamos Sutarties sąlygos (išskyrus redakcinio pobūdžio pakeitimus dėl faktoringo sutarties ir kitos sąskaitos nurodymo), Klientui neatsiras papildomų išlaidų ar įsipareigojimų. Prašymas laikomas patenkintu tik Paslaugų teikėjui gavus rašytinį Kliento sutikimą.
- 27.5. Paslaugų teikėjas turi Raštu garantuoti, kad Klientui neatsiras jokios Sutartyje nenumatytos prievolės, kad nepasikeis Sutarties sąlygos, įskaitant įkainius / kainas, kad Klientui neatsiras jokių papildomų kaštų dėl faktoringo sutarties ir kad Paslaugų teikėjas vienašališkai materialiai atsakingas už bet kokius ginčus, kilusius dėl faktoringo sutarties ar susijusių su ja. Paslaugų teikėjas supranta ir patvirtina, kad faktoringo sutartis jokių pagrindų nepakeičia Paslaugų teikėjo ir Kliento įsipareigojimų pagal Sutartį.
- 27.6. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.907 str., piniginio reikalavimo perleidimas finansuotojui galioja ir tais atvejais, kai Sutartis tą daryti draudžia ar riboja, tačiau tai neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo prievolių ir atsakomybės Klientui už Sutarties sąlygos, draudžiančios ar ribojančios reikalavimo perleidimą, pažeidimą. Todėl jei Paslaugų teikėjas be rašytinio Kliento sutikimo sudaro faktoringo sutartį, Paslaugų teikėjas moka Klientui Sutarties BD 24.6. punkte nustatyto dydžio baudą.
- 27.7. Klientas turi teisę atsisakyti leisti Paslaugų teikėjui sudaryti faktoringo sutartį, atsižvelgiant į Pirkimo strateginę reikšmę, konfidencialios informacijos slaptumą ir (ar) Sutarties vykdymo apsunkinimą. Kliento sutikimas dėl faktoringo sutarties pagal šią Sutartį nereiškia Kliento sutikimo dėl kitų su Paslaugų teikėju sudarytų ar ateityje sudaromų viešojo pirkimo sutarčių ir faktoringo pagal jas sudarymo.
- 27.8. Paslaugų teikėjas privalo informuoti finansuotoją Raštu prieš faktoringo sutarties sudarymą, kad Klientas neįsipareigoja išpirkti visų Sutartyje nurodytų Paslaugų ar bet kokios dalies, išskyrus jei Sutarčiai taikoma fiksuotos kainos kainodara (nurodoma Sutarties SD).
- 27.9. Kliento rašytinis leidimas sudaryti faktoringo sutartį bei Paslaugų teikėjo su Trečiaja šalimi sudaryta faktoringo sutartis laikomi lygiaverčiais dokumentais trišaliam susitarimui tarp šalių dėl faktoringo. Visi šie dokumentai laikomi neatskiriama Sutarties dalimi.
- 27.10. Šiai Sutarčiai ir jos aiškinimui taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Visi ginčai tarp Šalių, kylantys iš šios Sutarties ar susiję su šia Sutamimi, sprendžiami geranoriškai derybų būdu. Jei Šalims nepavyksta išspręsti ginčo derybų būdu per 30 Dienų nuo vienos Šalies raštiško kreipimosi į kitą Šalį, ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose Teisės aktuose nustatyta tvarka.
- 27.11. Paslaugų teikėjui gavus raštišką pranešimą apie tai, kad Sutartis yra įtraukta į civilinės mobilizacijos institucijos mobilizacijos planą, Sutartis laikytina Mobilizacinio užsakymo sutartimi.
- 27.12. Paslaugų teikėjui gavus raštišką pranešimą apie tai, kad Sutartis yra įtraukta į civilinės mobilizacijos institucijos mobilizacijos planą, Paslaugų teikėjas įsipareigoja Lietuvos Respublikos mobilizacijos ir priimančios šalies paramos įstatymo nustatyta tvarka sudaryti civilinio mobilizacinio personalo rezervo sąrašą ir tvarkyti jo apskaitą, sudaryti sąlygas mobilizacijos sistemos subjektams ar jų įgaliotiems asmenims patikrinti, ar Paslaugų teikėjas tinkamai pasirengęs vykdyti Sutartyje nustatytus įsipareigojimus, taip pat įsipareigoja vykdyti kitus Lietuvos Respublikos mobilizacijos ir priimančios šalies paramos įstatyme numatytus įsipareigojimus, taikomus mobilizacinio ūkio subjektams, bei turi teisę neatlygintinai gauti visą informaciją dėl sudarytos Sutarties.